



# **COMUNE di ACQUANEGRA CREMONESE**

**Provincia di Cremona**

Via Stazione n. 128 – 26020 ACQUANEGRA CREMONESE  
C.F. e P.IVA 00304070196 – Tel. 0372/70003 – Fax 0372/729675  
email [comune.acquanegra.cr@libero.it](mailto:comune.acquanegra.cr@libero.it)

**MANUALE PER LA GESTIONE DEL PROTOCOLLO  
INFORMATICO, DEI FLUSSI DOCUMENTALI  
E DEGLI ARCHIVI  
(art. 3 e 5 dPCM 3/12/2013)**

**Adottato con deliberazione di G.C. n. 30 del 04/04/2016**

<b>SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI .....</b>	<b>5</b>
Art 1.1 - Ambito di applicazione.....	5
Art 1.2 – Definizioni .....	5
Art 1.3 – Individuazione dell’Area organizzativa omogenea .....	5
Art 1.4 - Servizio per la tenuta del protocollo informatico, la gestione dei flussi documentali e degli archivi .....	5
Art 1.6 – Definizione registri particolari.....	6
Art 1.7 - Unicità del protocollo informatico.....	6
Art 1.8 - Modello operativo adottato per la gestione dei documenti.....	7
<b>SEZIONE II - FORMAZIONE DEI DOCUMENTI .....</b>	<b>7</b>
Art 2.1 - Modalità di utilizzo di strumenti informatici per lo scambio di documenti .....	7
Art 2.2 – Formato dei documenti informatici.....	7
Art 2.3 – Sottoscrizione dei documenti informatici – firma digitale .....	8
Art 2.4 – Formazione e gestione delle minute .....	2
<b>SEZIONE III - RICEZIONE DEI DOCUMENTI.....</b>	<b>9</b>
Art 3.1 - Ricezione dei documenti su supporto cartaceo .....	9
Art 3.2 – Utilizzo della posta elettronica certificata (PEC) .....	9
Art 3.3 - Ricezione dei documenti casella istituzionale (PEC) .....	9
Art 3.4 – Altre caselle di posta elettronica certificata .....	10
Art 3.5 – Utilizzo della posta elettronica .....	10
Art 3.6 – Apertura della posta.....	10
Art 3.7 – Conservazione delle buste o altri contenitori di documentazione .....	10
Art 3.8 – Orari di apertura per il ricevimento della documentazione cartacea .....	10
<b>SEZIONE IV - REGISTRAZIONE DEI DOCUMENTI.....</b>	<b>12</b>
Art 4.1 - Documenti soggetti a registrazione di protocollo .....	12
Art 4.2 - Documenti non soggetti a registrazione di protocollo .....	12
Art.4.3 – Documenti soggetti a Registrazione particolare.....	12
Art 4.4 - Registrazione di protocollo dei documenti ricevuti e spediti .....	12
Art 4.5 - Registrazione dei documenti interni.....	13
Art 4.6 - Segnatura di protocollo documenti analogici .....	13
Art 4.7 - Segnatura di protocollo documenti digitali .....	13
Art 4.8 - Annullamento delle registrazioni di protocollo .....	14
Art 4.9 – Immodificabilità Registro Protocollo.....	14
Art 4.10 - Differimento dei termini di registrazione .....	14
Art 4.11 - Registro giornaliero di protocollo .....	14
Art 4.12 - Registro annuale di protocollo .....	15
Art 4.13 - Registro di emergenza .....	15
<i>Art. 4.14 - Copie del registro di protocollo e dell’“Archivio informatico” .....</i>	<i>15</i>
<i>Art 4.15 – Piano Per La Sicurezza Informatica.....</i>	<i>15</i>
Art 5.1 - Documenti inerenti a gare d’appalto e domande di partecipazione a concorsi. ....	16
Art 5.2 - Documenti su supporto cartaceo indirizzati nominativamente al personale .....	16
Art 5.3 - Lettere anonime e documenti non firmati .....	16
Art 5.4 - Documenti inviata via fax.....	16
Art 5.5 - Allegati.....	16
Art 5.6 – Oggetti plurimi.....	17
Art 5.7 - Documenti di competenza di altre Amministrazioni .....	17
<b>SEZIONE VI - ASSEGNAZIONE, RECAPITO E PRESA IN CARICO DEI DOCUMENTI. ....</b>	<b>18</b>
Art 6.1 - Il processo di assegnazione dei documenti .....	18
Art 6.2 - Recapito e presa in carico dei documenti .....	18
<b>SEZIONE VII – CLASSIFICAZIONE E FASCICOLAZIONE DEI DOCUMENTI.....</b>	<b>19</b>
Art 7.1 - Classificazione dei documenti .....	19
Art. 7.2 - Piano della fascicolazione annuale.....	19
Art 7.3 – Formazione e identificazione dei fascicoli.....	19

Art 7.4 – Processo di formazione dei fascicoli .....	20
Art. 7.5 Modifica delle assegnazioni dei fascicoli .....	20
Art. 7.6 Metadati Fascicolo .....	20
Art. 7.7 Fascicolo ibrido .....	21
Art 7.8 - Tenuta dei fascicoli dell'archivio corrente .....	21
<b>SEZIONE VIII - SPEDIZIONE DEI DOCUMENTI .....</b>	<b>22</b>
Art 8.1 - Spedizione dei documenti analogici (cartacei).....	22
Art 8.2 - Spedizione dei documenti informatici .....	22
<b>SEZIONE IX – SCANSIONE DEI DOCUMENTI CARTACEI .....</b>	<b>24</b>
Art 9.1 – Acquisizione di documenti cartacei tramite scanner .....	24
Art 9.2 – Processo di scansione .....	24
<b>SEZIONE X – CONSERVAZIONE E TENUTA DEI DOCUMENTI ORIGINALI.....</b>	<b>25</b>
Art 10.1 – Memorizzazione dei documenti elettronici .....	25
Art 10.2 – Conservazione dei documenti digitali .....	25
Art 10.3 – Metadati dei documenti associata a Registrazioni Particolari .....	26
Art 10.4 - Censimento depositi documentari delle banche dati e dei software .....	26
Art 10.5 - Selezione e scarto-documenti analogici .....	27
Art 10.6 – Selezione e conservazione dei documenti analogici.....	27
Art 10.7 - Trasferimento delle unità archivistiche negli archivi di deposito .....	27
Art 10.8 - Trasferimento all'archivio storico delle unità archivistiche analogiche .....	27
<b>SEZIONE XI - ACCESSIBILITÀ AL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA DEI DOCUMENTI .....</b>	<b>28</b>
Art 11.1 –Criteri e modalità per il rilascio delle abilitazione di accesso .....	28
Ad ogni utente è assegnata una credenziale di accesso costituita da Un user-id e Password. La password è composta da almeno otto caratteri; ogni utente può variare autonomamente la propria password, ma non modificare il proprio profilo relativo alle autorizzazioni sulle singole procedure e sulle specifiche operazioni. Ogni sei mesi ciascun incaricato provvede a sostituire la password.....	28
Art 11.2 - Accessibilità al sistema e riservatezza delle registrazioni.....	28
Art 11.3 - Accesso da parte di utenti esterni all'Amministrazione .....	28
<b>SEZIONE XII – APPROVAZIONE E REVISIONE .....</b>	<b>28</b>
Art 12.1 - Approvazione.....	28
Art 12.2 - Entrata in vigore del regolamento.....	28
Art 12.3 - Revisione.....	29
<b>SEZIONE XIII –PUBBLICAZIONE .....</b>	<b>29</b>
Art 13.1 - Pubblicazione e divulgazione .....	29
Art 13.2 - Norme di rinvio .....	29
<b>ALLEGATO 1 - GLOSSARIO .....</b>	<b>30</b>
<b>ALLEGATO 2 - UNITA' ORGANIZZATIVE DELL'ENTE .....</b>	<b>35</b>
<b>ALLEGATO 3 - ISTITUZIONE SERVIZIO ARCHIVISTICO e NOMINA DEL RESPONSABILE .....</b>	<b>36</b>
<b>ALLEGATO 4 - REGISTRAZIONI PARTICOLARI .....</b>	<b>37</b>
1.documentazione relativa alla istruzione/formazione elenco preparatorio leva.....	38
2.gestione ruoli matricolari.....	38
<b>ALLEGATO 5 – RUOLI E ABILITAZIONI.....</b>	<b>39</b>
<b>ALLEGATO 6 – PIANO DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI .....</b>	<b>40</b>
<b>ALLEGATO 7 - TITOLARIO DI CLASSIFICAZIONE e MASSIMARIO DI SCARTO.....</b>	<b>41</b>
<b>ALLEGATO 8 - MANUALE OPERATIVO DEL SOFTWARE DI GESTIONE</b>	
<b>PROTOCOLLO .....</b>	<b>511</b>
<b>ALLEGATO 9 – PIANO PER LA SICUREZZA INFORMATICA .....</b>	<b>52</b>

<b>ALLEGATO 10 – TIPOLOGIE DOCUMENTI INFORMATICI PER I QUALI E' PREVISTA L'APPOSIZIONE DI UNA FIRMA ELETTRONICA/CERTIFICATA .....</b>	<b>53</b>
<b>ALLEGATO 11 – TIPOLOGIE DOCUMENTI INFORMATICI PER I QUALI NON E' PREVISTA L'APPOSIZIONE DI UNA FIRMA ELETTRONICA/CERTIFICATA .....</b>	<b>54</b>
<b>ALLEGATO 12 – RUOLI AMMINISTRATIVI CHE HANNO FACOLTA' DI FIRMA .....</b>	<b>55</b>
<b>ALLEGATO 13 – PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO.....</b>	<b>56</b>
<b>ALLEGATO 14 – PUBBLICAZIONE IN TRASPARENZA .....</b>	<b>611</b>

# SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

## Art 1.1 - Ambito di applicazione

Il presente regolamento disciplina, nell'ambito della normativa vigente in materia, le **attività di formazione, registrazione, classificazione, fascicolazione e conservazione dei documenti**, oltre che la gestione dei flussi documentali e dei procedimenti dell'Amministrazione.

## Art 1.2 – Definizioni

Vedi “Allegato 1”.

## Art 1.3 – Individuazione dell'Area organizzativa omogenea

Ai fini della gestione dei documenti, l'Amministrazione individua una sola area organizzativa omogenea denominata **AMMINISTRAZIONE COMUNALE di ACQUANEGRA CREMONESE**, composta dall'insieme di tutte le sue unità organizzative come da elenco in Allegato 2.

**Il codice identificativo dell'amministrazione è c\_a039.**

## Art 1.4 - Servizio per la tenuta del protocollo informatico, la gestione dei flussi documentali e degli archivi

Nell'ambito dell'area organizzativa omogenea, ai sensi dell'Art. 61, comma 1, del DPR 445/2000, è istituito il Servizio archivistico per la gestione informatica del protocollo, dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi (allegato). Il servizio, ai sensi dell'Art 61, comma 3, del DPR 445/2000 ha competenza sulla gestione dell'intera documentazione archivistica dell'amministrazione, ovunque trattata, distribuita o conservata, ai fini della sua corretta registrazione, classificazione, conservazione, selezione e ordinamento. Il responsabile del servizio, ai sensi dell'Art. 4 del DPCM 31/10/2000, svolge le funzioni attribuitegli DPR 445/2000 e successive. Ai sensi della Deliberazione CNIPA numero 11/2004, Art. 5, il responsabile del servizio archivistico svolge le funzioni di Responsabile della conservazione ed è specificamente considerato pubblico ufficiale. Durante l'assenza del responsabile è nominato un sostituto.

La nomina del Responsabile della gestione documentale e gestione protocollo è effettuata con decreto sindacale (vedi Allegato 3).

Al servizio sono assegnati i seguenti compiti:

- a) attribuisce il livello di autorizzazione per l'accesso alle funzioni del sistema di protocollo informatico, relativo alle abilitazioni alla consultazione, all'inserimento, alla modifica delle informazioni e all'annullamento delle registrazioni di protocollo;
- b) garantisce che le operazioni di registrazione e di segnatura di protocollo si svolgano nel rispetto della normativa vigente;
- c) garantisce la corretta produzione e la conservazione del registro giornaliero di protocollo;
- d) garantisce il buon funzionamento degli strumenti e dell'organizzazione delle attività di registrazione di protocollo, di gestione dei documenti e dei flussi documentali, incluse le funzionalità di accesso e le attività di gestione dell'archivio;
- e) vigila sull'osservanza delle disposizioni del presente regolamento;
- f) autorizza le operazioni di annullamento di cui all'Art 54 del *testo unico*;

- g) cura che le funzionalità del sistema in caso di guasti o anomalie siano ripristinate entro ventiquattro ore dal blocco delle attività e, comunque, nel più breve tempo possibile;
- h) conserva le copie di cui agli articoli 62 e 63 del *testo unico*, in luoghi sicuri differenti.

Al Responsabile del servizio compete inoltre il costante aggiornamento di tutti gli allegati al presente regolamento.

#### **Art 1.5 – Eliminazione dei protocolli diversi dal protocollo informatico**

Tutti i documenti inviati e ricevuti dall'Amministrazione sono registrati all'interno del Registro di Protocollo informatico, con l'eventuale definizione dei progressivi settoriali; pertanto, con l'entrata in funzione del sistema di gestione informatica del protocollo, tutti i registri di settore sono aboliti ed eliminati.

Sono consentite, tuttavia, forma di registrazione particolari per alcune tipologie di documenti (Allegato 4).

#### **Art 1.6 – Definizione registri particolari**

L'Amministrazione non riconosce validità a registrazioni particolari che non siano quelle individuate nell'elenco riportato nell'Allegato 4.

Anche per i registri particolari valgono le medesime norme tecniche di numerazione ed unicità, sopra riportate e valide per il registro di protocollo generale.

#### **Art 1.7 - Unicità del protocollo informatico**

La numerazione delle registrazioni di protocollo è unica, progressiva, corrispondente all'anno solare ed è composta almeno da sette cifre numeriche.

Non è consentita l'identificazione dei documenti mediante l'assegnazione manuale di numeri di protocollo che il sistema informatico ha già attribuito ad altri documenti, anche se questi sono strettamente correlati tra loro.

A norma dell'Art. 53, comma 5 del DPR 445/2000 è prevista la gestione dei registri particolari.

L'Amministrazione non riconosce validità a registrazioni particolari che non siano quelle individuate nell'elenco riportato nell'Allegato 4.

Anche per i registri particolari valgono le medesime norme tecniche di numerazione ed unicità, sopra riportate e valide per il registro di protocollo generale.

## **Art 1.8 - Modello operativo adottato per la gestione dei documenti**

Per la gestione dei documenti è adottato un **modello organizzativo di tipo centralizzato** che prevede la registrazione di atti sia in arrivo che in partenza da parte del solo Ufficio Protocollo Generale.

Le abilitazioni all'utilizzo delle funzionalità del sistema di gestione informatica dei documenti, ossia l'identificazione dei ruoli del personale abilitato allo svolgimento delle operazioni di registrazione di protocollo, organizzazione e tenuta dei documenti all'interno dell'area organizzativa omogenea, saranno riportate in specifico elenco (Allegato 5) e sono costantemente aggiornate a cura del Responsabile del Servizio.

## **SEZIONE II - FORMAZIONE DEI DOCUMENTI**

### **Art 2.1 - Modalità di utilizzo di strumenti informatici per lo scambio di documenti**

Secondo quanto previsto dalla normativa vigente, l'amministrazione forma gli originale dei propri documenti con mezzi informatici, utilizzando opportuni software gestionali. Tra questi vengono individuati software di produttività individuale (word, exce, ecc) e software di gestione applicativi (demografici, tributi, Delibere e determinazioni, ecc)

Ogni documento per essere inoltrato all'esterno o all'interno dell'amministrazione:

- a) deve trattare un unico argomento indicato in modo sintetico ma esaustivo, a cura dell'autore
- b) deve riferirsi ad un solo protocollo
- c) può fare riferimento a più fascicoli

Le firme necessarie alla redazione e perfezione giuridica del documento in partenza devono essere apposte prima della sua protocollazione.

Il documento deve consentire l'identificazione dell'amministrazione mittente attraverso le seguenti informazioni:

- a) la denominazione e il logo dell'amministrazione
- b) l'indirizzo completo dell'amministrazione
- c) il codice fiscale e/o partita iva dell'amministrazione
- d) l'indicazione completo dell'ufficio che ha prodotto il documento corredata dai numeri di telefono e fax e dagli eventuali orari di apertura al pubblico

Il documento, inoltre deve recare almeno le seguenti informazioni:

- a) luogo e data (giorno, mese, anno);
- b) destinatario, per i documenti in partenza
- c) oggetto del documento, sufficientemente esaustivo del testo (ogni documento deve trattare un solo oggetto);
- d) classificazione (categoria, classe e fascicolo);
- e) numero degli allegati, se presenti;
- f) numero di protocollo;
- g) testo;
- h) indicazione dello scrittore del documento (nome e cognome anche abbreviato);
- i) sottoscrizione autografa o elettronico/digitale.

### **Art 2.2 – Formato dei documenti informatici**

Le caratteristiche di immodificabilità e integrità del:

1. documento informatico redatto tramite l'utilizzo di appositi software sono determinate da uno o più delle seguenti operazioni:

- sottoscrizione del documento informatico con firma digitale ovvero con firma elettronica qualificata
- l'apposizione di una validazione temporale
- il trasferimento a soggetti terzi tramite posta elettronica certificata
- la memorizzazione su sistemi di gestione documentale
- versamento in un sistema di conservazione

Per l'elenco dei software utilizzati e dei formati previsti si rimanda all' allegato 6.

2. Acquisizione di un documento informatico per via telematica o su supporto informatico, acquisizione della copia pr immagine su supporto informatico di un documento analogico, acquisizione della copia informatica di un documento analogico sono determinate da uno o più delle seguenti operazioni:
  - la memorizzazione su sistemi di gestione documentale
  - versamento in un sistema di conservazione
3. Registrazione informatica delle informazioni risultanti da transazioni o processi informatici o dalla presentazione telematica di dati attraverso moduli o formulari resi disponibili all'utente
  - Produzione di una estrazione statica dei dati e il trasferimento della stessa nel sistema di conservazione

### **Art 2.3 – Sottoscrizione dei documenti informatici – firma digitale**

Le tipologie di documenti indicate nell'Allegato 10 vengono sottoscritte con un processo di firma elettronica/qualificata.

La firma viene apposta dal/ dagli interessato/i utilizzando la propria postazione di lavoro, se opportunamente dotata del lettore di smart-card qualora il supporto di firma lo preveda, oppure altra postazione compresa quella del protocollo generale; in ogni caso la firma dovrà essere apposta prima che il documento venga protocollato.

Per il servizio di certificazione delle firme digitali l'Amministrazione si avvale dei servizi resi da società fornitrici accreditate.

Le tipologie di documenti indicate nell'allegato 11 sono quelle che non è necessario sottoscrivere con firma elettronica/qualificata.



## **SEZIONE III - RICEZIONE DEI DOCUMENTI**

### **Art 3.1 - Ricezione dei documenti su supporto cartaceo**

I documenti su supporto cartaceo possono pervenire agli uffici di protocollazione attraverso:

- il servizio postale;
- la consegna diretta agli uffici, ai funzionari, o agli uffici utenti/sportelli URP abilitati presso l'amministrazione al ricevimento della documentazione;
- gli apparecchi telefax;

Qualora sia richiesto il rilascio di una ricevuta attestante l'avvenuta consegna di un documento cartaceo, gli uffici abilitati alla ricezione dei documenti in arrivo rilasciano una fotocopia del primo foglio dopo avervi apposto un timbro con la denominazione dell'Amministrazione, la data, l'ora di arrivo e la sigla dell'operatore.

In alternativa, qualora ne sia abilitato, l'ufficio ricevente esegue la registrazione di protocollo e rilascia a propria discrezione la fotocopia del primo foglio con gli estremi della segnatura .

### **Art 3.2 – Utilizzo della posta elettronica certificata (PEC)**

I documenti pervenuti in posta elettronica certificata, conformi nella struttura per realizzare l'interoperabilità dei sistemi di protocollo informatico, verranno protocollati nel momento in cui l'operatore ne dia attuazione utilizzando le informazioni provenienti dal Mittente contenute nella segnatura Informatica.

Il software crea ed invia in modo automatico le notifiche previste per l'interoperabilità quali:

- messaggio di conferma ricezione
- messaggio di notifica eccezione
- messaggio di aggiornamento di conferma
- messaggio di annullamento protocollazione

Gli altri documenti pervenuti in posta elettronica certificata e non oggetto d'interoperabilità, verranno valutati nel proprio contenuto ed autenticità ed eventualmente immediatamente registrati.

### **Art 3.3 - Ricezione dei documenti casella istituzionale (PEC)**

La ricezione dei documenti digitali è assicurata tramite l'utilizzo di una casella di posta elettronica certificata, riservata all'ufficio di Protocollo Generale. L'indirizzo di tale casella di posta elettronica è [comune.acquanegracremonese@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.acquanegracremonese@pec.regione.lombardia.it) .

I documenti informatici eventualmente pervenuti ad altri indirizzi di posta elettronica certificati sono protocollati dall'ufficio protocollo/dall'addetto.

Nel caso di ricezione dei documenti per posta elettronica, la notifica al mittente dell'avvenuta ricezione è assicurata dal sistema di posta elettronica certificata utilizzato dall'Amministrazione.

Come previsto circolare n. 60 del 23 gennaio 2013, qualora il mittente lo richieda, la procedura informatica in uso genera un messaggio di posta elettronica che notifica al mittente stesso l'avvenuta protocollazione dell'atto, in cui sono indicati numero e data di protocollazione.

E' consentito anche l'utilizzo di caselle di posta elettronica non certificata secondo le modalità previste dal paragrafo 3.5.

### **Art 3.4 – Altre caselle di posta elettronica certificata**

Di seguito sono indicati gli altri indirizzi di posta elettronica certificata accreditati sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni.

<b>UFFICIO/SERVIZIO</b>	<b>INDIRIZZO PEC</b>
<b>Servizio di Protocollazione</b>	protocollo.comune.acquanegracr@pec.regione.lombardia.it

Nel caso di ricezione dei documenti per posta elettronica, la notifica al mittente dell'avvenuta ricezione è assicurata dal sistema di posta elettronica certificata utilizzato dall'Amministrazione.

### **Art 3.5 – Utilizzo della posta elettronica**

Ogni dipendente dell'Amministrazione è dotato di casella di posta elettronica personale non certificata.

La posta elettronica non certificata è utilizzata per l'invio di comunicazioni o documenti interni. Viene anche utilizzata per comunicazioni verso l'esterno, purché si tratti di scambi informali che non impegnino l'amministrazione verso Terzi.

In particolare è sufficiente ricorrere a un semplice messaggio di posta elettronica per convocare riunioni (interne all'ente), inviare comunicazioni di servizio o notizie dirette ai dipendenti in merito a informazioni generali di organizzazione, diffondere circolari e ordini di servizio (gli originali si conservano nel fascicolo specifico), copie di documenti cartacei (copia immagine, l'originale debitamente sottoscritto si conserva nel fascicolo specifico). La posta elettronica è utilizzata per spedire copie dello stesso documento a più destinatari. A chi ne fa richiesta, deve sempre essere data la risposta dell'avvenuto ricevimento. Non è possibile inviare messaggi dalla casella di posta elettronica personale quando il contenuto di questi impegni l'amministrazione verso terzi.

### **Art 3.6 – Apertura della posta**

Il personale addetto alla protocollazione in entrata apre tutta la corrispondenza pervenuta all'ente, fatto salvo da quanto diversamente specificato nei paragrafi seguenti; ciò vale sia per la corrispondenza cartacea sia per quella elettronica pervenuta a mezzo la PEC istituzionale.

### **Art 3.7 – Conservazione delle buste o altri contenitori di documentazione**

Di norma le buste dei documenti analogici pervenuti non s'inoltrano agli uffici destinatari.

### **Art 3.8 – Orari di apertura per il ricevimento della documentazione cartacea**

L'ufficio Protocollo è aperto nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì 9.00-13.00; mercoledì 14.00-16.00; sabato 8.00-12.00.

I settori e i servizi si uniformano a tali orari, sia per le richieste di registrazione di documenti, sia per la comunicazione dell'orario di ricezione delle buste, domande di concorso o altra documentazione.

Per consentire all'ufficio protocollo di evadere in giornata tutta la documentazione relativa a gare o concorsi si fissa la scadenza di consegna degli stessi entro le ore 12.50.

I documenti che transitano attraverso il servizio postale tradizionale sono consegnati ogni giorno a cura dell'ufficio postale stesso.

## **SEZIONE IV - REGISTRAZIONE DEI DOCUMENTI**

### **Art 4.1 - Documenti soggetti a registrazione di protocollo**

I documenti ricevuti o spediti e quelli scambiati all'interno tra uffici/servizi sono soggetti a registrazione obbligatoria di protocollo, fatti salvi quelli di cui ai successivi articoli della presente Sezione.

### **Art 4.2 - Documenti non soggetti a registrazione di protocollo**

Sono esclusi dalla registrazione di protocollo: le gazzette ufficiali, i bollettini ufficiali, i notiziari della pubblica amministrazione, le note di ricezione delle circolari e di altre disposizioni, i materiali statistici, i documenti interni preparatori di atti, i giornali, le riviste, i libri, i manifesti e i materiali pubblicitari, gli inviti a manifestazioni, i documenti il cui destinatario è un altro Ente oppure altra persona fisica o giuridica (da trasmettere a chi di competenza o restituire al mittente) e tutta la corrispondenza interna ad eccezione di quegli atti seppur interni per cui il mittente faccia richiesta esplicita di protocollazione.

### **Art. 4.3 – Documenti soggetti a Registrazione particolare**

Tutti i documenti di cui all'allegato 4 sono sottoposti a registrazione particolare presso repertori informatici autonomi afferenti al sistema informatico che gestisce il protocollo unico.

Il ricorso al repertorio può riguardare tutti i documenti compresi o esclusi dalla registrazione di protocollo.

La gestione e l'utilizzo dei repertori sono del tutto analoghi a quella del protocollo generale.

Il codice e il numero di repertorio sono individuati singolarmente dai propri ambiti di applicazione in conformità alla numerazione progressiva degli atti nel rispetto della sequenza cronologica.

### **Art 4.4 - Registrazione di protocollo dei documenti ricevuti e spediti**

Per ogni documento ricevuto o spedito dall'Amministrazione viene effettuata una registrazione di protocollo con il sistema di gestione informatizzata dei documenti. Tale registrazione è eseguita in un'unica operazione, senza possibilità per l'operatore di inserire o modificare le informazioni obbligatorie in più fasi successive.

Ciascuna registrazione di protocollo contiene sia dei dati obbligatori che opzionali.

I dati obbligatori sono:

- a) numero di protocollo, generato automaticamente dal sistema e registrato in forma non modificabile
- b) data di registrazione di protocollo, assegnata automaticamente dal sistema in forma non modificabile;
- c) tipologia della corrispondenza (ARRIVO/PARTENZA/INTERNO)
- d) mittente o destinatario dei documenti ricevuti o spediti, registrato in forma non modificabile;
- e) oggetto del documento, registrato in forma non modificabile;
- f) data e numero di protocollo del documento ricevuto, se disponibili;
- g) impronta del documento informatico, se trasmesso per via telematica, registrato in forma non modificabile ;
- h) classificazione: categoria, classe, fascicolo

I dati opzionali sono:

- a) data di arrivo;
- b) allegati (numero e descrizione);
- c) estremi provvedimento differimento termini di registrazione;
- d) mezzo di ricezione/spedizione (lettera ordinaria, prioritaria, raccomandata, corriere, fax ecc.);
- e) tipo documento;
- f) eventuale specifica di riservatezza;
- g) elementi identificativi del procedimento amministrativo, se necessario;
- h) Numero di protocollo del documento ricevuto;
- i) Ufficio di competenza/assegnazione;

#### **Art 4.5 - Registrazione dei documenti interni**

Per ogni documento prodotto dagli uffici utenti, qualora l'ufficio stesso ne faccia esplicita richiesta, non spedito a soggetti esterni all'area organizzativa omogenea e non rientrante nelle categorie di documenti esclusi dalla registrazione, indipendentemente dal supporto sul quale è formato, avviene una registrazione di protocollo.

#### **Art 4.6 - Segnatura di protocollo documenti analogici**

L'operazione di segnatura di protocollo è effettuata contestualmente all'operazione di registrazione di protocollo.

La segnatura di protocollo di un documento su supporto cartaceo è realizzata attraverso l'apposizione su di esso di un timbro di protocollo, dove sono riportate le seguenti informazioni minime:

- a) denominazione dell'Amministrazione – **COMUNE DI ACQUANEGRA CREMONESE**;
- b) descrizione del servizio – **PROTOCOLLO GENERALE**;
- c) data e numero di protocollo del documento.

Potranno essere inoltre riportate informazioni accessorie quali ad esempio:

- a) Indici di classificazione;
- b) Ufficio competente

#### **Art 4.7 - Segnatura di protocollo documenti digitali**

Per i documenti informatici trasmessi ad altre pubbliche amministrazioni, i dati relativi alla segnatura di protocollo sono contenuti, un'unica volta nell'ambito dello stesso messaggio, in un file conforme alle specifiche dell'Extensible markup Language (XML) e compatibile con il Document Type Definition (DTD) e comprendono anche:

- a) codice identificativo dell'amministrazione;
- b) codice identificativo dell'area organizzativa omogenea;
- c) codice identificativo del registro
- d) progressivo di protocollo
- e) data di protocollo
- f) oggetto del documento;
- g) mittente/destinatario.

Inoltre possono essere aggiunti:

- d) persona o ufficio destinatari;
- e) indice di classificazione

- f) identificazione degli allegati;
- g) informazioni sul procedimento e sul trattamento.

#### **Art 4.8 - Annullamento delle registrazioni di protocollo**

Le registrazioni di protocollo possono essere annullate con una specifica funzione del sistema di gestione informatica dei documenti e con autorizzazione del responsabile del servizio a seguito di motivata richiesta scritta o per iniziativa dello stesso responsabile. Le registrazioni annullate rimangono memorizzate nella base dati e sono evidenziate dal sistema. Il sistema durante la fase di annullamento registra gli estremi del provvedimento di autorizzazione redatto dal responsabile del servizio. Le richieste di annullamento dei numeri di protocollo devono pervenire in forma scritta al responsabile del servizio. Sui documenti cartacei è apposto un timbro che riporta gli estremi del verbale di annullamento; il documento è conservato, anche foto-riprodotto, a cura del responsabile del servizio archivistico.

Non è possibile annullare il solo numero di protocollo e mantenere valide le altre informazioni della registrazione.

#### **Art 4.9 – Immodificabilità Registro Protocollo**

Nel momento in cui viene assegnato il numero di protocollo ad un documento in tale registrazione non è più possibile modificare alcune informazioni.

Le informazioni non modificabili sono le seguenti:

- Numero di protocollo
- Data registrazione
- Oggetto
- Mittente e destinatario
- Allegati

#### **Art 4.10 - Differimento dei termini di registrazione**

La registrazione della documentazione pervenuta avviene nell'arco di 24 ore. Il responsabile del servizio, con apposito provvedimento motivato, può autorizzare la registrazione in tempi successivi, fissando un limite temporale entro il quale i documenti devono essere protocollati. Ai fini giuridici i termini decorrono dalla data di ricezione riportata sul documento analogico tramite un apposito; il sistema informatico mantiene traccia del ricevimento dei documenti.

#### **Art 4.11 - Registro giornaliero di protocollo**

Il registro giornaliero è prodotto in formato elettronico; il formato scelto dall'amministrazione è il PDF .

Il registro giornaliero viene inviato in conservazione entro la giornata lavorativa successiva secondo quanto previsto dal Piano di Conservazione (Allegato 6).

Il Responsabile del servizio provvede alla produzione del registro giornaliero di protocollo, costituito dall'elenco delle informazioni inserite con l'operazione di registrazione nell'arco di uno stesso giorno.

Il responsabile del protocollo dovrà verificare giornalmente l'effettiva produzione e messa in conservazione del registro giornaliero.

#### **Art 4.12 - Registro annuale di protocollo**

Come previsto dal Dpcm 13 novembre 2014 art. 14 e 15 entro il mese di febbraio verrà prodotto il registro annuale di protocollo che dovrà essere inviato in conservazione a cura del Responsabile della gestione documentale.

#### **Art 4.13 - Registro di emergenza**

Il Responsabile del servizio provvede allo svolgimento delle operazioni di registrazione del protocollo sul registro di emergenza ogni qualvolta per cause tecniche non sia possibile utilizzare il sistema nella sua interezza.

La tenuta del registro d'emergenza è effettuata in forma cartacea (Registro d'Emergenza Cartaceo) oppure, qualora la tipologia di guasto lo consenta, in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposita procedura informatica (Registro d'Emergenza Informatico).

Sul registro di emergenza sono riportate la causa, la data e l'ora d'inizio dell'interruzione, nonché la data e l'ora del ripristino della funzionalità del sistema.

Per ogni giornata di registrazione di emergenza è riportato sul registro il numero totale di operazioni registrate.

La sequenza numerica utilizzata su un registro di emergenza, anche a seguito di successive interruzioni, deve comunque garantire l'identificazione univoca dei documenti registrati nell'ambito del sistema documentario dell'area organizzativa omogenea; la numerazione delle registrazioni di emergenza è pertanto unica per l'anno solare e inizia da uno.

Le informazioni relative ai documenti protocollati in emergenza sono inserite, senza ritardo, nel sistema informatico di protocollo, non appena ripristinata la funzionalità dello stesso; qualora sia stato utilizzato un Registro d'Emergenza Informatico tali registrazioni vengono importate utilizzando un'apposita funzione di recupero dei dati. Durante la fase di ripristino, a ciascun documento registrato nel protocollo d'emergenza viene attribuito un numero di protocollo dal sistema informatico ordinario, che provvede a mantenere stabilmente la correlazione con il numero utilizzato in emergenza.

#### **Art. 4.14 - Copie del registro di protocollo e dell'“Archivio informatico”**

Per quanto riguarda le procedure di salvataggio e copia si rimanda al Piano per la sicurezza informatica. (ALLEGATO 9)

#### **Art. 4.15 – Piano Per La Sicurezza Informatica**

Il piano per la sicurezza informatica si fa rinvio (ALLEGATO 9).

## **SEZIONE V – DOCUMENTAZIONE PARTICOLARE**

### **Art 5.1 - Documenti inerenti a gare d'appalto e domande di partecipazione a concorsi**

Le domande di partecipazione e le offerte inerenti a gare d'appalto e le domande di partecipazione a concorsi, sono registrate al protocollo in busta chiusa. Gli estremi di protocollo sono riportati sulla busta medesima, ove sia indicato il mittente. In caso contrario la protocollazione, sempre sulla busta, sarà fatta dall'ufficio protocollo, previa verifica del mittente da parte dell'ufficio che ha indetto la gara.

### **Art 5.2 - Documenti su supporto cartaceo indirizzati nominativamente al personale**

La posta proveniente dall'esterno indirizzata nominativamente è regolarmente aperta e registrata al protocollo, tranne nel caso in cui sulla busta non sia riportata la dicitura "riservata" o "personale". In questo caso la posta è recapitata in busta chiusa al destinatario il quale, dopo averla aperta e preso in visione il contenuto, se valuta che il documento ricevuto debba essere protocollato lo deve riconsegnare al più vicino ufficio abilitato alla registrazione di protocollo dei documenti in arrivo per la relativa registrazione.

### **Art 5.3 - Lettere anonime e documenti non firmati**

Le lettere anonime non sono registrate al protocollo, ma semplicemente inoltrate, se contengono informazioni o dati d'interesse per l'Amministrazione, agli uffici utente di competenza che valutano l'opportunità di dare seguito a queste comunicazioni, individuando le eventuali procedure da sviluppare ed eventualmente richiedono esplicitamente a loro volta la relativa protocollazione. In caso di registrazione al posto del mittente si metterà la dicitura "Anonimo"

I documenti ricevuti non firmati, per i quali è invece prescritta la sottoscrizione, non sono registrati al protocollo, ma inoltrati agli uffici di competenza i quali individuano le procedure da seguire per risolvere queste situazioni.

### **Art 5.4 - Documenti inviata via fax**

Tutti i documenti ricevuti e inviati via fax di cui sia certa la fonte di provenienza sono registrati al protocollo. Qualora a seguito del fax arrivasse anche l'originale del documento, a questo sarà attribuito lo stesso numero di protocollo. Di norma al fax non segue mai l'originale; qualora l'originale sia spedito a seguito del fax deve essere apposta sul documento la dicitura "Anticipato via fax". Al documento inviato successivamente al fax deve essere apposto lo stesso numero di protocollo attraverso un timbro di segnatura che riporta le seguenti informazioni: Già pervenuto via fax, numero di protocollo, data e classificazione.

Il timbro di segnatura di protocollo va posto sul documento e non sulla copertina di trasmissione del fax.

### **Art 5.5 - Allegati**

Tutti gli allegati devono essere trasmessi con i documenti all'ufficio protocollo per la registrazione. Su ogni allegato analogico è riportato il timbro della segnatura di protocollo. Il sistema informatico provvede automaticamente a registrare gli allegati contestualmente al documento elettronico principale.



## **Art 5.6 – Oggetti plurimi**

Qualora un documento in entrata presenti più oggetti, relativi a procedimenti diversi e pertanto sia da assegnare a più fascicoli, si dovranno produrre copie autentiche dello stesso documento e successivamente si dovranno registrarle, classificarle e fascicolarle indipendentemente l'una dall'altra. L'originale sarà inviato al destinatario indicato nel documento, oppure, nel caso di destinatari plurimi, al primo in indirizzo. Non è prevista la possibilità di gestire documenti in uscita o interni con oggetti plurimi.

## **Art 5.7 - Documenti di competenza di altre Amministrazioni**

Qualora pervenga all'Amministrazione un documento di competenza di un altro ente, altra persona fisica o giuridica lo stesso è trasmesso a chi di competenza, se individuabile, altrimenti è restituito al mittente.

Nel caso in cui un documento, della fattispecie sopra indicata, sia erroneamente registrato al protocollo, la registrazione sarà annullata e il documento sarà rispedito a chi di competenza, oppure restituito al mittente, con una lettera di trasmissione opportunamente protocollata.

## **Art 5.8 Corrispondenza con più destinatari e copie per conoscenza**

Tutte le comunicazioni che abbiano più destinatari si registrano con un solo numero di protocollo; i destinatari possono essere descritti in elenchi appositamente codificati, associabili con una singola operazione alla registrazione del documento.

## **Art 5.9 Produzione seriale di documenti sulla base di un modello generale**

Nel caso di produzione in serie di documenti base che abbiano destinatari multipli, e parti minime variabili di contenuto (quali la diversità d'importi, date, ecc.), dovranno essere compilati gli elenchi dei destinatari e delle parti variabili dei documenti base ad essi riferiti. Gli elenchi devono essere conservati insieme al documento base nel fascicolo. Il documento base, ossia la Minuta/Copia per gli atti, deve essere firmato in autografo o con firma elettronico/digitale; sui documenti inviati ai destinatari, ai quali non si vuole apporre singolarmente la sottoscrizione, dovrà essere obbligatoriamente riportata l'indicazione del Responsabile del procedimento o del Sottoscrittore, preceduto dall'abbreviazione "F.to", e dalla seguente dicitura: "L'originale del documento è conservato presso (indicare ente). La firma autografa/digitale è sostituita dall'indicazione del nome a norma del D.Lgs 39/1993".

## **5.10 Pubblicazioni albo pretorio**

Per quanto riguarda le pubblicazione all'albo pretorio si rimanda all'allegato 13

## **5.11 Pubblicazioni in Amministrazione Trasparente**

Per quanto riguarda le pubblicazione in amministrazione trasparente si rimanda all'allegato 14

## **SEZIONE VI - ASSEGNAZIONE, RECAPITO E PRESA IN CARICO DEI DOCUMENTI**

### **Art 6.1 - Il processo di assegnazione dei documenti**

Per assegnazione di un documento s'intende l'operazione d'individuazione dell'ufficio cui compete la trattazione del relativo affare o procedimento amministrativo.

### **Art 6.2 - Recapito e presa in carico dei documenti**

I documenti cartacei ricevuti dall'Amministrazione, al termine delle operazioni di registrazione, segnatura di protocollo e assegnazione, sono fatti pervenire in originale agli uffici di competenza che hanno il compito di inserirli nei rispettivi fascicoli e conservarli fino al versamento nell'archivio di deposito, anche se acquisiti in formato immagine con l'ausilio di scanner.

I documenti ricevuti per via telematica e in genere tutti i documenti elettronici sono resi disponibili agli uffici utente, attraverso la rete interna dell'Amministrazione, immediatamente dopo l'operazione di assegnazione.

Nel caso di un'assegnazione errata per entrambe le tipologie di documenti, l'ufficio che riceve il documento, se è abilitato all'operazione di smistamento, provvede a trasmetterlo all'ufficio di competenza, altrimenti lo rinvia all'unità che glielo ha erroneamente assegnato.

Il sistema di gestione informatica dei documenti tiene traccia di tutti questi passaggi, memorizzando, per ciascuno di essi, l'identificativo dell'utente che effettua l'operazione con la data e l'ora di esecuzione.

Qualora il documento sia oggetto di procedimento interessante più uffici, viene consegnato in originale all'ufficio responsabile del procedimento ed in copia agli altri uffici comunque coinvolti.

Tutta la corrispondenza di particolare rilevanza, quali circolari della Prefettura, Ministeri, Regione, Corte dei Conti, nonché i ricorsi al TAR, prima di essere consegnata all'Ufficio destinatario, è posta in visione al Segretario Comunale e/o al Sindaco che provvede all'apposizione di un visto sul documento nonché a fornire eventuali indicazioni sul preseguo della pratica.

## **SEZIONE VII – CLASSIFICAZIONE E FASCICOLAZIONE DEI DOCUMENTI**

### **Art 7.1 - Classificazione dei documenti**

Tutti i documenti ricevuti e prodotti, indipendentemente dal supporto sul quale sono formati, sono classificati in base al titolare corrente.

Il titolare è un sistema logico che consente di codificare i documenti, di norma secondo le funzioni esercitate dall'Amministrazione, permettendo di organizzare in maniera omogenea i documenti che si riferiscono a medesimi affari o a medesimi procedimenti amministrativi.

L'aggiornamento del piano di classificazione compete esclusivamente al Responsabile del servizio, il quale, dopo ogni modifica, informa tutti i soggetti abilitati all'operazione di classificazione dei documenti e a dare loro le istruzioni per il corretto utilizzo delle nuove classifiche.

Il titolare in uso, con l'indicazione del periodo di validità, è riportato nell'Allegato 7

Per ogni documento ricevuto o spedito, contestualmente alla registrazione di protocollo sono indicati anche tutti gli indici di classificazione. Il programma di protocollo non consente pertanto la memorizzazione di atti se non sono stati indicati anche gli estremi di classificazione, sia per la corrispondenza in entrata che per quella in uscita.

### **Art. 7.2 - Piano della fascicolazione annuale**

Prima della fine dell'anno solare il responsabile del servizio archivistico provvede a concordare con le unità organizzative dell'amministrazione il piano della fascicolazione per l'anno successivo in base al quadro di classificazione (Allegato 7). Nel piano sono elencati i fascicoli che obbligatoriamente ogni anno devono essere aperti e quelli che già si prevede di utilizzare a partire dal mese di gennaio. Insieme all'elenco dei fascicoli il responsabile del servizio archivistico provvederà ad aggiornare l'elenco dei registri particolari. Durante l'anno è possibile aggiungere al piano della fascicolazione ogni fascicolo che si renda necessario secondo quanto stabilito dal manuale di gestione.

### **Art 7.3 – Formazione e identificazione dei fascicoli**

Tutti i documenti, indipendentemente dal supporto sul quale sono formati, sono riuniti in fascicoli o serie documentarie.

La formazione di un nuovo fascicolo avviene attraverso l'operazione di apertura, con richiesta scritta oppure, se informatica, regolata dal manuale di operativo del sistema, che prevede la registrazione sul repertorio/elenco dei fascicoli nel sistema informatico.

L'apertura di un nuovo fascicolo è fatta direttamente dai vari responsabili di servizio/procedimento.

Le informazioni minime da inserire all'atto dell'apertura di un nuovo fascicolo sono:

- a) categoria e classe del titolare di classificazione;
- b) numero del fascicolo (la numerazione dei fascicoli è annuale e indipendente per ogni classe)
- c) oggetto del fascicolo;
- d) data di apertura;
- e) ufficio a cui è assegnato;
- f) responsabile del procedimento
- g) tempo di conservazione.

Il sistema di protocollo informatico provvede automaticamente ad aggiornare il repertorio/elenco dei fascicoli.

Entro il mese di novembre il responsabile del servizio archivistico formula, sulla base del titolare e di concerto con le unità organizzative dell'Amministrazione, il piano della fascicolazione per l'anno successivo.

#### **Art 7.4 – Processo di formazione dei fascicoli**

In presenza di un documento da inserire in un fascicolo, i responsabili di servizio/procedimento stabiliscono, consultando le funzioni del protocollo informatico, o il repertorio dei fascicoli, se esso si colloca nell'ambito di un affare o procedimento in corso, oppure se dà avvio ad un nuovo procedimento; se il documento deve essere inserito in un fascicolo già aperto, dopo la classificazione e protocollazione viene rimesso al responsabile del procedimento che ha cura di inserirlo fisicamente nel fascicolo, nel caso di documenti informatici il sistema provvede automaticamente, dopo l'assegnazione del numero di fascicolo, a inserire il documento nel fascicolo informatico stesso. Se invece dà avvio a un nuovo affare, apre un nuovo fascicolo (con le procedure sopra descritte). I documenti prodotti dall'Ente sono fascicolati da chi li produce, pertanto perverranno alle postazioni di protocollo già con l'indicazione del numero/identificativo di fascicolo. I dati di fascicolazione sono riportati su tutti i documenti.

#### **Art. 7.5 Modifica delle assegnazioni dei fascicoli**

La riassegnazione di un fascicolo è effettuata, su istanza scritta dell'ufficio o dell'unità organizzativa che ha in carico il fascicolo, dal responsabile del procedimento che provvede a correggere le informazioni del sistema informatico e del repertorio dei fascicoli e inoltra successivamente il fascicolo al responsabile del procedimento di nuovo carico. Delle operazioni di riassegnazione, e degli estremi del provvedimento d'autorizzazione, è lasciata traccia nel sistema informatico di gestione dei documenti o sul repertorio/elenco cartaceo dei fascicoli.

#### **Art. 7.6 Metadati Fascicolo**

L'insieme minimo dei metadati associati ad un fascicolo sono i seguenti:

- Amministrazione titolare
- id fascicolo (es. Anno e Numero fascicolo)
- Oggetto fascicolo
- Responsabile procedimento
- Documento (n. identificativo del documento in conservazione)

### **Art. 7.7 Fascicolo ibrido**

Il fascicolo è composto da documenti formati su due supporti, quello cartaceo e quello informatico, afferenti ad un affare o procedimento amministrativo che dà origine a due unità archivistiche di conservazione differenti; l'unitarietà del fascicolo è garantita dal sistema mediante l'indice di classificazione e il numero di repertorio.

### **Art 7.8 - Tenuta dei fascicoli dell'archivio corrente**

I fascicoli dell'archivio corrente sono formati a cura dei responsabili di procedimento e conservati, fino al trasferimento nell'archivio di deposito, presso gli uffici di competenza.

## **SEZIONE VIII - SPEDIZIONE DEI DOCUMENTI**

### **Art 8.1 - Spedizione dei documenti analogici (cartacei)**

I documenti da spedire su supporto cartaceo sono trasmessi all'ufficio centrale di spedizione, il quale esegue le operazioni di registrazione di protocollo, segnatura di protocollo, classificazione e fascicolazione.

Essi sono trasmessi in busta aperta, già intestata e indirizzata dagli uffici utente. Fanno eccezione i documenti riservati ai sensi della L. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, per i quali il Responsabile del Servizio può autorizzare lo svolgimento dell'operazione di spedizione nell'ambito degli uffici utente di competenza. Nel caso di spedizioni per raccomandata con ricevuta di ritorno, posta celere, corriere o altro mezzo, che richieda una qualche documentazione da allegare alla busta, la relativa modulistica è compilata a cura degli uffici utente. All'ufficio centrale di spedizione competono le operazioni di pesatura, calcolo delle spese postali, e tenuta della relativa contabilità.

Gli uffici utente devono far pervenire la posta in partenza all'ufficio centrale di spedizione entro, e non oltre, le ore 12,45 di ogni giorno lavorativo. Eventuali situazioni di urgenza saranno valutate dal Responsabile del Servizio che potrà autorizzare, in via eccezionale, procedure diverse da quella descritta.

I corrispondenti destinatari dell'Amministrazione sono descritti in appositi elenchi costituenti l'anagrafica unica dell'ente, le modalità di registrazione e modifica degli indirizzi già registrati sono descritte nelle apposite norme di scrittura per la gestione delle anagrafiche del sistema.

### **Art 8.2 - Spedizione dei documenti informatici**

La spedizione dei documenti informatici avviene all'interno del sistema informatico di gestione dei documenti secondo modalità che garantiscano l'interoperabilità tra sistemi di protocollo; l'inoltro degli atti tramite posta elettronica certificata, dopo che sono state eseguite le normali operazioni di registrazione di protocollo, segnatura, classificazione e fascicolazione, verrà effettuato dall'Ufficio Protocollo Generale che al termine della sessione lavorativa provvederà ad attivare opportuna procedura informatica.

Di seguito sono riportati i criteri generali seguiti per la spedizione dei documenti informatici (per le modalità operative specifiche, fare riferimento al manuale operativo del software, vedi Allegato 8):

- 1 i documenti informatici sono trasmessi all'indirizzo elettronico dichiarato dai destinatari abilitato alla ricezione della posta per via telematica;
- 2 la trasmissione del documento informatico per via telematica avviene mediante la posta elettronica certificata ai sensi del DPR 68/2005;
- 3 tramite la rete interna dell'ente, gli uffici trasmettono i documenti informatici in partenza all'ufficio centrale di protocollo, il quale provvede ad eseguire le operazioni di protocollazione, classificazione e fascicolazione;
- 4 l'ufficio protocollo provvede a effettuare l'invio telematico avvalendosi della casella di posta elettronica certificata;
- 5 l'ufficio protocollo provvede a verificare l'avvenuto recapito dei documenti spediti per via telematica;
- 6 il sistema di protocollo informatico provvede ad archiviare automaticamente le ricevute elettroniche collegandole alle registrazioni di protocollo.

Per la riservatezza delle informazioni contenute nei documenti elettronici gli addetti alla spedizione si attengono a quanto prescritto dall'Art 49, comma 1 DI. 82/2005

*La spedizione di documenti informatici al di fuori dei canali istituzionali descritti è considerata una mera trasmissione d'informazioni senza che a queste l'amministrazione riconosca un carattere giuridico-amministrativo che la impegni verso terzi. Si veda anche l'Art 9.3.*

## **SEZIONE IX – SCANSIONE DEI DOCUMENTI CARTACEI**

### **Art 9.1 – Acquisizione di documenti cartacei tramite scanner**

I documenti cartacei, dopo le operazioni di registrazione, classificazione e segnatura possono essere acquisiti, all'interno del sistema di protocollo informatico, in formato immagine con l'ausilio di uno scanner.

### **Art 9.2 – Processo di scansione**

Il processo di scansione si articola nelle seguenti fasi:

- acquisizione delle immagini in modo che a ogni documento, anche composto da più fogli, corrisponda un unico file in un formato standard;
- verifica della leggibilità delle immagini acquisite e della loro esatta corrispondenza con gli originali cartacei;
- memorizzazione delle immagini e il collegamento delle stesse alla registrazione di protocollo, in modo non modificabile, che è effettuata automaticamente dal software applicativo a seguito di opportuna conferma;
- autenticazione, qualora richiesta, attraverso sottoscrizione digitale di ogni singolo file;



## **SEZIONE X – CONSERVAZIONE E TENUTA DEI DOCUMENTI ORIGINALI**

### **Art 10.1 – Memorizzazione dei documenti elettronici**

Il sistema di conservazione assicura, dalla presa in carico dal produttore fino all'eventuale scarto, la conservazione tramite l'adozione di regole, procedure e tecnologie garantendo le caratteristiche di autenticità, integrità affidabilità, leggibilità e reperibilità.

Il responsabile della conservazione definisce e attua le politiche complessive del sistema di conservazione e ne governa la gestione con piena responsabilità ed autonomia.

Il Responsabile della conservazione (nominato con apposito atto)

- ha la responsabilità della produzione dei documenti e del relativo versamento verso la piattaforma di conservazione;
- ha il compito di vigilare sul buon funzionamento dell'intero sistema di conservazione;
- potrà in qualsiasi momento monitorare tramite apposita funzione lo stato di conservazione dei documenti.

Il responsabile può delegare lo svolgimento del processo di conservazione o di parte di esso ad uno o più soggetti di specifica competenza ed esperienza.

La conservazione può essere affidata ad un soggetto esterno mediante contratto o convenzione di servizio che prevede l'obbligo del rispetto del Manuale di conservazione.

Il conservatore accreditato scelto ai sensi dell'Art. 4 Codice di Amministrazione digitale, è  
 ARUBA PEC

E' garantita da parte del conservatore la consegna dei documenti, mandati in conservazione nell'anno solare, su supporto ottico con cadenza annuale.

L'elenco dei conservatori accreditati con i relativi Manuali di Conservazione, come da Circolare Agid n. 65/2014, sono visibili dal seguente url:

<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/conservazione/elenco-conservatori-accreditati>

I documenti dell'amministrazione sono conservati a cura del Servizio archivistico, che svolge, con apposita nomina, anche le funzioni di Responsabile della conservazione.

La documentazione corrente prodotta è conservata a cura del responsabile del procedimento fino al trasferimento in archivio di deposito.

### **Art 10.2 – Conservazione dei documenti digitali**

Il Responsabile del servizio archivistico provvede, in collaborazione con il servizio di gestione dei servizi informativi e con il supporto della tecnologia disponibile, a conservare i documenti informatici e a controllare periodicamente a campione la leggibilità dei documenti stessi.

L'intervento del Responsabile del servizio archivistico deve svolgersi in modo che si provveda alla conservazione integrata dei documenti e delle informazioni di contesto generale, prodotte sia nelle fasi di gestione sia in quelle di conservazione degli stessi. Il servizio archivistico, di concerto con i sistemi informativi dell'ente, provvede altresì alla conservazione degli strumenti di descrizione, ricerca, gestione e conservazione dei

documenti. Il sistema deve inoltre fornire la documentazione del software di gestione e conservazione, del sistema di sicurezza, delle responsabilità per tutte le fasi di gestione del sistema documentario, delle operazioni di conservazione dei documenti. La documentazione prodotta nell'ambito del manuale di gestione e dei relativi aggiornamenti deve essere conservata integralmente e perennemente nell'archivio dell'ente. (Allegato 6).

Al termine della protocollazione di un documento elettronico il protocollo informatico provvede a trasferire il documento all'interno del Gestore documentale.

Il gestore documentale, opportunamente configurato, invia i documenti al conservatore.

Il trasferimento dei documenti informatici nel sistema di conservazione avviene generando un pacchetto di versamento nelle modalità e con il formato previsti dal manuale di conservazione. (allegato n.6 )

In virtù dell'obbligo di versamento del registro giornaliero di protocollo, l'operazione di versamento in conservazione è con cadenza giornaliera.

Il buon esito dell'operazione di versamento è verificato tramite il rapporto di versamento prodotto dal sistema di conservazione

Il documento viene inviato in conservazione, alla chiusura del fascicolo verrà inviata la registrazione del fascicolo stesso con l'elenco dei documenti appartenenti al medesimo.

### **Art 10.3 – Metadati dei documenti associata a RegISTRAZIONI Particolari**

L'insieme minimo dei metadati associati ai documenti soggetti a registrazione sono i seguenti:

- Tipologia (DELIBERA/DETERMINA/CONTRATTO/POSTA)
- Registro
- Anno
- Numero
- Data registrazione
- Oggetto

Per quanto riguarda le fatture elettroniche l'insieme minimo dei metadati sono i seguenti:

- Tipologia (FATTURA ELETTRONICA)
- Registro (ATTIVA/PASSIVA)
- Anno (lotto fattura)
- Numero (lotto fattura)
- Data registrazione (lotto fattura)
- Data atto (data fattura/data protocollo)
- Tipo documento
- Numero fattura
- Data Fattura

### **Art 10.4 - Censimento depositi documentari delle banche dati e dei software**

Ogni anno il responsabile del servizio archivistico effettua il censimento dei depositi documentari, dei registri in uso all'amministrazione, delle banche dati e dei software di gestione documentale in uso all'ente (vedi Allegato 9 ), ai fini di programmare i versamenti dei documenti cartacei all'archivio di deposito, dei documenti informatici sui supporti di memorizzazione e di predisporre, di concerto con il responsabile dei sistemi informativi, il piano della sicurezza informatica dei documenti (Allegato 9).

### **Art 10.5 - Selezione e scarto-documenti analogici**

Prima di effettuare il trasferimento delle unità archivistiche dall'archivio di deposito a quello storico il responsabile del servizio archivistico, eventualmente coadiuvato da una commissione interna dell'ente, sulla base del massimario di scarto, e dei tempi di conservazione dei documenti in esso stabiliti, effettua la selezione dei documenti da inviare allo scarto.

Gli elenchi dei documenti selezionati devono essere inviati per il nulla osta alla competente Soprintendenza archivistica, dopodiché in base alle procedure stabilite dalla legge porta a termine la distruzione fisica dei documenti cartacei

La distruzione dei documenti analogici originali potrà avvenire solo dopo l'autorizzazione della competente Soprintendenza archivistica.

In ogni caso e per ogni tipo di documento le operazioni dovranno essere effettuate considerando i tempi stabiliti per la tenuta corrente, semi-attiva, permanente (archivio storico) e l'eventuale scarto.

### **Art 10.6 – Selezione e conservazione dei documenti analogici**

Periodicamente il comune assegna ad un'archivista l'incarico di esaminare l'archivio ed individuare i documenti da sottoporre allo scarto.

### **Art 10.7 - Trasferimento delle unità archivistiche negli archivi di deposito**

All'inizio di ogni anno gli uffici individuano i fascicoli da versare all'archivio di deposito dandone comunicazione al responsabile del servizio archivistico, il quale provvede al loro trasferimento e compila o aggiorna il repertorio/elenco dei fascicoli.

Delle operazioni di trasferimento deve essere lasciata traccia documentale.

### **Art 10.8 - Trasferimento all'archivio storico delle unità archivistiche analogiche**

Di norma sono versati all'archivio storico tutti i documenti anteriori all'ultimo quarantennio, dopo le operazioni di selezione e scarto. E' tuttavia possibile depositare anche documentazione successiva al quarantennio purché non rivesta più un preminente carattere giuridico-amministrativo per l'ente.

## **SEZIONE XI - ACCESSIBILITÀ AL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA DEI DOCUMENTI**

### **Art 11.1 – Criteri e modalità per il rilascio delle abilitazione di accesso**

Ad ogni utente è assegnata una credenziale di accesso costituita da Un user-id e Password. La password è composta da almeno otto caratteri; ogni utente può variare autonomamente la propria password, ma non modificare il proprio profilo relativo alle autorizzazioni sulle singole procedure e sulle specifiche operazioni. Ogni sei mesi ciascun incaricato provvede a sostituire la password.

### **Art 11.2 - Accessibilità al sistema e riservatezza delle registrazioni**

L'accessibilità e la riservatezza delle registrazioni di protocollo e/o di repertorio sono garantite dal sistema attraverso l'uso di profili utente e password.

L'operatore che effettua la registrazione di un documento inserisce preventivamente il livello di riservatezza ritenuto necessario, se diverso da quello standard applicato automaticamente dal sistema.

Al minimo, sono da considerarsi riservati i documenti:

- a) legati a vicende di persone o a fatti privati particolari;
- b) dalla cui contestuale pubblicità possa derivare pregiudizio a terzi o al buon andamento dell'azione amministrativa.

Nel caso venga meno la necessità della riservatezza, l'addetto al protocollo, su disposizione del diretto interessato, procede alla sua eliminazione.

Le abilitazioni all'accesso alle informazioni documentali da parte del personale comunale sono riportati in specifico elenco (Allegato 5).

### **Art 11.3 - Accesso da parte di utenti esterni all'Amministrazione**

L'accesso al sistema di gestione dei documenti da parte di utenti esterni all'Amministrazione è realizzato applicando la normativa relativa all'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e avuto riguardo al regolamento del Comune ed a eventuali convenzioni stipulate tra diversi Enti.

### **11.4 Obblighi di legge**

Durante la permanenza dei documenti nell'Archivio dell'ente il comune ha l'obbligo di espletare quanto previsto dalla Legge 241/1990, dal Dlgs. 196/03, dal Codice Civile e dalla legislazione italiana in materia di documenti.

## **SEZIONE XII – APPROVAZIONE E REVISIONE**

### **Art 12.1 - Approvazione**

Il presente manuale è adottato dalla Giunta comunale con suo provvedimento proprio, su proposta del Responsabile del servizio archivistico, dopo avere ricevuto il nulla osta della competente Soprintendenza archivistica.

### **Art 12.2 - Entrata in vigore del regolamento**

Il presente regolamento entra in vigore dopo la sua approvazione e pubblicazione con applicazione immediata.

### **Art 12.3 - Revisione**

Il presente manuale è rivisto, ordinariamente, periodicamente su iniziativa del Responsabile del servizio archivistico. La modifica o l'aggiornamento di uno o tutti i documenti allegati al presente manuale non comporta la revisione del manuale stesso. Qualora se ne presenti la necessità si potrà procedere alla revisione del manuale anche prima della scadenza prevista.

## **SEZIONE XIII –PUBBLICAZIONE**

### **Art 13.1 - Pubblicazione e divulgazione**

Il Manuale di gestione è reso pubblico tramite la sua diffusione sul sito internet dell'Amministrazione, la pubblicazione all'albo pretorio degli atti di adozione e di revisione e l'invio di copia alla Soprintendenza archivistica.

### **Art 13.2 - Norme di rinvio**

Per tutto quanto non previsto dal presente regolamento valgono le disposizioni di legge previste in materia.

## ALLEGATO 1 - GLOSSARIO

**Affare**, complesso di documenti prodotti (spediti, ricevuti, allegati, ecc.) da un ente, relativi alla trattazione di un oggetto specifico di sua competenza; si chiama affare o anche pratica.

**Albo pretorio**, albo che espone al pubblico atti ufficiali.

**Allegato**, documento unito a un documento o a una pratica per prova, per chiarimento o integrazione di notizie, per memoria.

**AOO (Area organizzativa omogenea)**, insieme definito di unità organizzative di una amministrazione, che usufruiscono, in modo omogeneo e coordinato, di comuni servizi per la gestione dei flussi documentali. In particolare una AOO utilizza per il servizio di protocollazione un'unica sequenza numerica, rinnovata ogni anno solare. Ogni comune costituisce un'unica AOO.

**Archiviazione elettronica**, processo di memorizzazione, su qualsiasi supporto idoneo di documenti informatici. (Cnipa 11/04)

**Archivio**, il complesso dei documenti prodotti o comunque acquisiti da un ente durante lo svolgimento della propria attività e si divide in tre parti: *archivio corrente*, per la parte relativa agli affari in corso; *archivio di deposito*, per la parte di documentazione relativa agli affari esauriti; *archivio storico*, per la parte di documentazione relativa agli affari esauriti destinata alla conservazione perenne. L'archivio pur caratterizzandosi in tre momenti diversi è da considerarsi una sola unità. Con *archivio* si intende anche il luogo fisico di conservazione della documentazione.

**Assegnazione**, individuazione della persona fisica responsabile della trattazione dell'affare o del procedimento amministrativo e della gestione dei documenti nella fase corrente.

**Carteggio o epistolario**: complesso delle lettere inviate e ricevute da una persona. L'espressione, propria della corrispondenza tra persone fisiche, si usa anche per intendere la parte dell'archivio di un ente relativa all'attività che si esplica mediante scambio di lettere e note con persone o con enti: così nell'archivio di un ente si potranno distinguere le serie di registri dalla serie del carteggio.

**Casella istituzionale di posta elettronica**, casella di posta elettronica, istituita da un'AOO, per la ricezione dall'esterno e per la spedizione all'esterno dei documenti da registrare a protocollo.

**Categoria**, partizione del titolario, contrassegnata da un simbolo costituito da un numero romano, o da un numero arabo, o da una lettera dell'alfabeto, oppure da un simbolo misto costituito da una lettera e un numero, ecc.

**Certificati elettronici**, attestati elettronici che collegano i dati utilizzati per verificare le firme elettroniche.

**Certificatore**, ai sensi dell'Art 2, comma 1, lettera b del decreto legislativo 10/2002, il soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche/digitali o che forniscono altri servizi connessi con queste ultime.

**Conservazione sostitutiva**, processo effettuato con le modalità di cui agli articoli 3 e 4 della presente deliberazione. (Cnipa 11/04)

**Copia**, riproduzione di un documento originale eseguita a mano, a macchina o mediante apparecchio per fotocopiare. Non ha valore giuridico. La copia ha valore giuridico e si definisce autentica o autenticata quando è emessa da un ente che può rilasciare copie conformi all'originale e reca segni di autenticazione. *Copia semplice*: non ha forme legali che le diano valore di prova. *Copia autentica*: legittimata da sottoscrizione notarile. *Copia vidimata*: convalidata da autorità pubblica invece che da notai. *Copia imitativa*: riproduce, non per falsificazione, anche i caratteri grafici originali.

**Deposito**, locale nel quale un ente conserva la propria documentazione non più occorrente alla trattazione degli affari in corso. Si chiamano depositi anche i locali nei quali un archivio di concentrazione conserva gli archivi in esso confluiti.

**Depositi Documentari**, la documentazione che è conservata presso gli uffici e i servizi che si dovrebbe basare sul piano di fascicolazione annuale, nonché i fascicoli pluriennali o permanenti non ancora versati all'archivio di deposito.

**Documento archiviato**, documento informatico, anche sottoscritto, sottoposto al processo di archiviazione elettronica. (Cnipa 11/04)

**Documento conservato**, documento sottoposto al processo di conservazione sostitutiva. (Cnipa 11/04)

**Documento informatico**, la rappresentazione informatica di atti, fatti, o dati giuridicamente rilevanti.

**Documento analogico**: documento formato utilizzando una grandezza fisica che assume valori continui, come le tracce su carta (esempio: documenti cartacei), come le immagini su film (esempio: pellicole mediche, microfilm), come le magnetizzazioni su nastro (esempio: cassette e nastri magnetici audio e video). Si distingue in documento originale e copia.

**Documento analogico originale**: documento analogico che può essere unico oppure non unico se, in questo secondo caso, sia possibile risalire al suo contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi.

**Documento digitale**: testi, immagini, dati strutturati, disegni, programmi, filmati formati tramite una grandezza fisica che assume valori binari, ottenuti attraverso un processo di elaborazione elettronica, di cui sia identificabile l'origine.

**Documento**, una testimonianza di un fatto, non necessariamente di natura giuridica, compilata, su tipologie diverse di supporti e varie tecniche di scrittura, con l'osservanza di determinate forme che sono destinate a darle fede e forza di prova. Gli elementi essenziali del documento sono: autore, destinatario, testo, sottoscrizione, data; per la registrazione al protocollo questi elementi devono necessariamente essere presenti. Ogni rappresentazione, comunque formata, del contenuto di atti, anche interni, delle pubbliche amministrazioni o, comunque, utilizzati ai fini dell'attività amministrativa.

**Elenco**, lista con indicazione, più o meno sommaria, della documentazione compresa in ciascuna busta e dei registri di un fondo non riordinato, secondo l'ordine in cui si trovano le singole unità.

**E-mail (posta elettronica)**, è un servizio internet grazie al quale ogni utente può inviare o ricevere dei messaggi.

**Ente produttore di archivio**, soggetto giuridico di natura pubblica o privata che, nello svolgimento della sua attività, forma, gestisce e conserva documenti.

**Fascicolo**, l'insieme dei documenti relativi a una determinata pratica (o affare), collocati, all'interno di una camicia (o copertina), in ordine cronologico; ne consegue che per ogni pratica (o affare) avremo il relativo fascicolo. L'insieme dei fascicoli costituisce la serie. I documenti sono collocati, all'interno del fascicolo, secondo l'ordine di archiviazione, pertanto il documento più recente è il primo aprendo la copertina e il più antico è l'ultimo.

**Fatto giuridico**, fatto che produce effetti giuridici; quindi ogni fatto dal quale una norma del diritto fa derivare qualche conseguenza.

**Fax**, strumento per la ricetrasmisione di documenti/informazioni tramite la rete telefonica; il documento/informazione ricevuta o trasmessa attraverso tale apparecchio; il contenuto del documento stesso.

**Firma, firma digitale**, è un particolare di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici; **firma elettronica**, ai sensi dell'Art 2, comma 1, lettera g, del decreto legislativo 10/2002, l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati

oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di autenticazione informatica;

**Flusso documentale**, movimento dei documenti all'interno dell'archivio (dalla fase di formazione dell'archivio corrente a quella di conservazione dell'archivio storico).

**Funzione di hash**, una funzione matematica che genera, a partire da una generica sequenza di simboli binari (bit), una impronta in modo tale che risulti di fatto impossibile, a partire da questa, determinare una sequenza di simboli binari (bit) che la generi, ed altresì risulti di fatto impossibile determinare una coppia di sequenze di simboli binari per le quali la funzione generi impronte uguali. (Cnipa 11/04)

**Gestione dei documenti**, l'insieme di attività finalizzate alla registrazione di protocollo e alla classificazione, organizzazione, assegnazione e reperimento dei documenti amministrativi formati o acquisiti dalle amministrazioni, nell'ambito del sistema di classificazione d'archivio adottato (quadro/titolario di classificazione);

**Impronta**, la sequenza di simboli binari (bit) di lunghezza predefinita generata mediante l'applicazione alla prima di una opportuna funzione di hash. (Cnipa 11/04)

**Internet**, è percepita come la più grande rete telematica mondiale, e collega alcune centinaia di milioni di elaboratori per suo mezzo interconnessi. In realtà è nata nelle intenzioni dei suoi inventori come "la" rete delle reti. Nell'arco di alcuni decenni è oggi divenuta la rete globale;

**Interoperabilità**, possibilità di trattamento automatico, da parte del sistema di protocollo ricevente, delle informazioni trasmesse dal sistema di protocollo mittente, allo scopo di automatizzare le attività e i procedimenti amministrativi conseguenti (DPR 445/2000, art 55, comma 4 e dPCM 31/10/2000, art. 15).

**Inventario**, è lo strumento fondamentale per eseguire le ricerche: descrive tutte le unità che compongono un archivio ordinato.

**Massimario di selezione anche detto di scarto**, il massimario di selezione è lo strumento che consente di coordinare razionalmente lo scarto archivistico (cioè la destinazione al macero) dei documenti prodotti dagli enti pubblici e dagli organi centrali e periferici dello Stato. Il massimario riproduce l'elenco delle partizioni (categorie) e sottopartizioni del titolario con una descrizione più o meno dettagliata delle competenze cui ciascuna partizione si riferisce e della natura dei relativi documenti; indica per ciascuna partizione quali documenti debbano essere conservati permanentemente (e quindi versati dopo quarant'anni dall'esaurimento degli affari nei competenti Archivi di Stato) e quali invece possono essere destinati al macero dopo cinque anni, dopo dieci anni, dopo venti anni, ecc.

**Memorizzazione**, processo di trasposizione su un qualsiasi idoneo supporto, attraverso un processo di elaborazione, di documenti analogici informatici, anche sottoscritti ai sensi dell'art. 10, commi 2 e 3 del DPR 445/00, così come modificato dell'art. 6dlgs 23/01/2000 n. 10. (Cnipa 11/04)

**Microfilm**, il microfilm rientra tra le tecniche reprografiche di riproduzione, quelle cioè che consentono di riprodurre l'originale in fac-simile (fotografia, fotocopia, xerografia, ecc.).

**Minuta**, per ogni scritto destinato ad essere spedito vengono compilati due esemplari, uno dei quali viene spedito e pertanto entra a far parte dell'archivio del destinatario, l'altro invece viene conservato dall'autore ed entra a far parte dell'archivio del mittente. Se lo scritto deve essere spedito a più destinatari, verranno compilati tanti esemplari quanti sono i destinatari più un esemplare che resta al mittente. L'esemplare che resta al mittente si chiama minuta.

**Oggetto**, in sede di formazione del documento l'oggetto è l'enunciazione sommaria, sintetizzata in poche parole, al massimo un paio di righe, dell'argomento di cui tratta il documento. L'oggetto è scritto sul documento nello spazio apposito e deve essere riportato (talora con parole diverse) sia sul registro di protocollo dell'ente che scrive sia su quello dell'ente che riceve il documento.

**Originale**, è la stesura definitiva del documento, perfetto nei suoi elementi sostanziali e formali.



**Piano di classificazione**, *vedi* Titolario

**Piano di conservazione**, strumento, previsto dalla normativa, che definisce i criteri di organizzazione della documentazione, di selezione periodica e di conservazione permanente dei documenti, redatto e integrato con il sistema di classificazione adottato.

**Protocollo informatico**, il registro su supporto informatico sul quale sono registrati quotidianamente i documenti spediti e ricevuti da un ente. La registrazione di protocollo costituisce elemento probante dell'autenticità del documento ed è l'operazione con cui un documento entra a far parte integrante di un archivio e della memoria di un ente, per cui un documento non protocollato è come se non fosse mai stato prodotto o ricevuto. Il protocollo è atto pubblico di fede privilegiata fino a querela di falso; il protocollo è elemento essenziale per la gestione della memoria delle pubbliche amministrazioni; in caso di mancanza del numero di protocollo il documento può perdere la sua efficacia.

**Protocollo**, il numero progressivo automatico apposto a un documento al momento della registrazione nel protocollo informatico.

**Pubblico ufficiale**, il notaio, salvo quanto previsto dall'art. 5, comma 4 della presente deliberazione e nei casi per i quali possono essere chiamate in causa le altre figure previste dall'art. 18, comma 2, del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445. (Cnipa 11/04)

**Quadro/Titolario di classificazione**, lo strumento che permette di organizzare tutti i documenti secondo un ordinamento logico con riferimento alle funzioni o attività dell'amministrazione interessata.

**Registro**, insieme di fogli rilegati sul quale si trascrivono o si registrano, per esteso o per sunto, documenti o minute di documenti.

**Repertorio**, registro su cui vengono annotati con un numero progressivo i fascicoli secondo l'ordine cronologico in cui si costituiscono all'interno delle suddivisioni del titolare: il repertorio deve essere organizzato in maniera da riprodurre le suddivisioni del titolare.

**Rete**, l'insieme di infrastrutture che consentono di trasportare le informazioni generate da una sorgente a uno o più destinatari;

**Riferimento temporale**, informazione, contenente la data e l'ora, che viene associata ad uno o più documenti informatici. (Cnipa 11/04)

**Riversamento diretto**, processo che trasferisce uno o più documenti conservati da un supporto ottico di memorizzazione ad un altro, non alterando la loro rappresentazione informatica. Per tale processo non sono previste particolari modalità. (Cnipa 11/04)

**Riversamento sostitutivo**, processo che trasferisce uno o più documenti conservati da un supporto ottico di memorizzazione ad un altro modificando la loro rappresentazione informatica. Per tale processo sono previste le modalità descritte nell'art. 3, comma 2, e nell'art. 4, comma 4, della presente deliberazione. (Cnipa 11/04)

**Scarto**, operazione con cui si destina al macero una parte della documentazione di un archivio.

**Segnatura di protocollo**, l'apposizione o l'associazione all'origine del documento in forma permanente e non modificabile delle informazioni riguardanti il documento stesso.

**Segnatura**, Si chiamano sottoscrizioni o signature le sottoscrizioni autografe o i segni rappresentativi (segni di cancelleria e segni di tabellionato) delle persone che hanno concorso con la loro opera o col loro consenso a comporre, autenticare e conferire pubblicità al documento (autore, consenzienti, testimoni, cancellieri, notai, ecc.). Si chiamano signature archivistiche le classificazioni e le numerazioni che contraddistinguono ciascuna unità archivistica.

**Selezione**, operazione intellettuale di vaglio dei documenti tendente a individuare quelli da destinare alla conservazione permanente e quelli da destinare allo scarto.

**Servizio archivistico**, il servizio per la gestione informatica dei documenti, del protocollo, dei flussi documentali e degli archivi.

**Sistema di gestione informatica dei documenti**, l'insieme delle risorse di calcolo, degli apparati, delle reti di comunicazione e delle procedure informatiche utilizzate dalle amministrazioni per la gestione dei documenti.

**Sottofascicolo**, ulteriore suddivisione del fascicolo che a sua volta può essere articolato in inserti: in questo caso i documenti saranno collocati in ordine cronologico l'interno di ciascun inserto. Il sottofascicolo ha la stessa classificazione e numero del fascicolo, a sua volta articolato in sottounità.

**Supporto ottico di memorizzazione**, mezzo fisico che consente la memorizzazione di documenti informatici mediante l'impiego della tecnologia laser (dischi ottici, magnetottici, DVD). (Cnipa 11/04)

**Titolario**, quadro di classificazione, costituito da un determinato numero di categorie (o titoli, o classi), articolate in sottopartizioni e contrassegnate da simboli numerici o alfabetici o misti.

**Titolo**, 1) indica una partizione del titolario: in questo senso è sinonimo di categoria o classe, a seconda dei termini usati da ciascun ente. 2) indica la definizione che raggruppa i fascicoli appartenenti a una serie. Esempio: «Nella stesura dell'inventario la serie viene indicata col titolo originario». 3) indica anche l'oggetto del fascicolo. 4) con la parola titolo si chiamano anche quegli atti che creano diritti o ne provano l'esistenza.

**U.O.**, unità organizzativa

**Uffici utente**, vedi U.O.

**Unità archivistica**, indica, al pari di pezzo, il documento o un insieme di documenti, rilegati o raggruppati secondo un nesso di collegamento organico, che costituiscono un'unità non divisibile: registro, volume, filza, mazzo o fascio, fascicolo.

**Versamento**, è l'operazione con cui un ufficio, centrale o periferico, dello Stato, trasferisce periodicamente all'Archivio di Stato competente per territorio la parte del proprio archivio non più occorrente alla trattazione degli affari, dopo che siano state eseguite le operazioni di scarto.

## **ALLEGATO 2 - UNITA' ORGANIZZATIVE DELL'ENTE**

L'unità organizzativa dell'ente è stata istituita con Delibera di Giunta N. 51 del 07/09/2015.

Denominazione dell'AOO: COMUNE DI ACQUANEGRA CREMONESE

Codice identificativo: c\_a039

Nominativo del Responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico e per la gestione dei flussi documentali e degli archivi:

Titolare della posizione organizzativa afferente all'area "amministrativa e contabile", alla quale sono ascritte le funzioni inerenti alla tenuta del protocollo ed alla gestione dell'archivio: Sig. Chiappani Tiziano.

Casella di Posta elettronica certificata:

[comune.acquanegracremonese@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.acquanegracremonese@pec.regione.lombardia.it)

Indirizzo della sede dell'AOO a cui indirizzare la corrispondenza convenzionale:

Comune di Acquanegra Cremonese – Via Stazione, n. 128 – 26020 Acquanegra Cremonese (Cr)

Telefono: 0372/70003

Web: [www.comune.acquanegra.cr.it](http://www.comune.acquanegra.cr.it)

**ALLEGATO 3 - ISTITUZIONE SERVIZIO ARCHIVISTICO e  
NOMINA DEL RESPONSABILE**

Il “Responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico” è stato istituito con Decreto Sindacale n. 3 del 01/09/2015.

## **ALLEGATO 4 - REGISTRAZIONI PARTICOLARI**

### **AMBIENTE E SANITÀ**

1. Autorizzazioni per avviamento attività produttiva
2. Autorizzazioni alle attività produttive allo sversamento di scarichi idrici
- 2b. Rinnovo autorizzazioni scarichi idrici
3. Autorizzazioni all'utilizzo di gas tossici
- 3b. Rinnovo autorizzazioni gas tossici
4. Autorizzazioni al funzionamento di residenze sanitarie per anziani (RSA)
5. Autorizzazioni strutture per minori
6. Autorizzazioni strutture sanitarie private
7. Assegnazioni numero di matricola degli ascensori
8. Rilascio patentini uso gas tossici
9. Rinnovo patentini uso gas tossici
10. Autorizzazione alla somministrazione di alimenti e bevande
11. Autorizzazione all'escavazione di pozzi

### **ATTI E REGOLAMENTI**

1. Deliberazioni del Consiglio Comunale
2. Deliberazione della Giunta Comunale
3. Determinazioni
4. Ordinanze
5. Decreti sindacali
6. Atti di nomina

### **COMMERCIO**

1. Autorizzazioni commercio fisso
2. Autorizzazioni commercio ambulante
3. Autorizzazioni Pubblici Esercizi
4. Autorizzazioni autonoleggio
5. Autorizzazioni parrucchiere
6. Comunicazioni di inizio attività: commercio fisso
7. Comunicazioni di inizio attività: pubblici esercizi
8. Comunicazioni di inizio attività: sagre paesane

### **CONTRATTI**

1. Atti soggetti a registrazione
2. Atti non soggetti a registrazione

### **EDILIZIA**

1. Permesso di costruire (ex Concessioni edilizie e Autorizzazioni edilizie)
2. DIA
3. Licenze di abitabilità (autocertificate da tecnico di parte: hanno efficacia una volta depositate)

### **POLIZIA MUNICIPALE**

1. Atti riservati relativi alla Procura e al Tribunale
2. Rilievi degli incidenti stradali
3. Notifiche

**RAGIONERIA**

1. Fatture attive
2. Fatture passive
3. Mandati di pagamento
4. Reversali
5. Disposizioni di liquidazione

**ANAGRAFE – STATO CIVILE**

1. documentazione relativa alla istruzione/formazione elenco preparatorio leva
2. gestione ruoli matricolari.

**TRIBUTI**

1. Dichiarazione ICI

**CIMITERO**

1. Autorizzazione al seppellimento

## ALLEGATO 5 – RUOLI E ABILITAZIONI

Il programma consente di definire gli accessi per singolo utente con la profilazione dei relativi permessi.

ELENCO DEI RUOLI IDENTIFICATI ALL'INTERNO DELL'ENTE, AUTORIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI PROTOCOLLAZIONE, FASCICOLAZIONE, ARCHIVIAZIONE E CONSULTAZIONE.

Sono abilitati alle operazioni di protocollazione, sia in arrivo che in partenza, alla consultazione degli atti e alla loro modifica solo per i dati opzionali le seguenti figure:

- La responsabile dei procedimenti relativi all'ufficio protocollo
- Vigile Agente P.L./Messo

Per avere un elenco esaustivo e nominale delle abilitazioni dei singoli utenti, consultare le specifiche tabelle del software di gestione del protocollo, secondo le modalità riportate nel manuale operativo di gestione del software stesso (*Allegato 8*). L'aggiornamento di tali tabelle è a cura del Responsabile del Servizio Archivistico concordamente con il Responsabile dei Servizi Informatici.

## **ALLEGATO 6 – PIANO DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI**

### **Composizione del piano**

Il piano di conservazione è composto anche dal quadro di classificazione (Titolario), dal massimario di scarto di selezione per la conservazione e dal censimento dei depositi documentari, dalle banche dati e dei software di gestione documentale in uso.

### **Formato dei documenti elettronici**

Per la predisposizione dei documenti informatici si adottano formati che al minimo possiedono requisiti di leggibilità, interscambiabilità, non alterabilità durante le fasi di accesso e conservazione, immutabilità nel tempo del contenuto e della struttura, come specificato nel manuale di gestione.

Si preferiscono pertanto i seguenti formati:

- XML
- PDF-A
- TXT
- JPEG
- TIFF
- P7M
- M7M
- MIME

Per office open XML (OOXML)

- DOCX
- XLSX
- PPTX

Per open document format (open office/libre office):

- ODT
- ODS
- ODP
- ODG
- ODB

Non è consentita la produzione di documenti informatici che contengano al loro interno macroistruzioni o codici eseguibili.

I documenti elettronici spediti tramite posta elettronica certificata saranno protocollati ed inviati in conservazione.



## **ALLEGATO 7 - TITOLARIO DI CLASSIFICAZIONE e MASSIMARIO DI SCARTO**

### *Quadro di classificazione (titolario)*

L'aggiornamento del quadro di classificazione compete al responsabile del servizio archivistico.

Il sistema informatico adottato garantisce la storicizzazione delle variazioni del titolario, e la possibilità di ricostruire le diverse voci nel tempo, mantenendo stabili i legami dei fascicoli e dei documenti in relazione al titolario vigente al momento della produzione degli stessi.

Per ogni modifica deve essere riportata la data d'introduzione o quella di variazione, cioè la durata della stessa. Ad ogni modifica del quadro di classificazione il suddetto responsabile provvede a informare tutti i soggetti abilitati all'operazione di classificazione dei documenti e a dare le istruzioni per il corretto utilizzo delle nuove classificazioni, nonché ad informare i relativi responsabili delle UO dei cambiamenti effettuati. La sostituzione delle voci di titolario comporta l'impossibilità di aprire nuovi fascicoli nelle voci precedenti a partire dalla data di attivazione delle nuove voci. Rimane possibile registrare documenti in fascicoli già aperti con la classificazione precedente storicizzata fino alla chiusura degli stessi.

### *Massimario di selezione dei documenti per la conservazione*

Il massimario di selezione adottato, ovvero l'elenco delle tipologie di documenti e fascicoli formati dagli uffici utente, con l'indicazione, per ciascuna tipologia, del periodo minimo obbligatorio di conservazione, è in allegato al manuale di gestione.

## Titolario di classificazione

I	<p>Amministrazione</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ufficio comunale (ente comune)</li> <li>2. Archivio comunale</li> <li>3. Economato</li> <li>4. Elezioni amministrative</li> <li>5. Sindaco, Assessori Consiglieri</li> <li>6. Impiegati, salariati (dipendenti comunali)</li> <li>7. Locali per gli uffici</li> <li>8. Sessioni del Consiglio</li> <li>9. Cause, liti (riguardanti l'amministrazione)</li> <li>10. Servizi amministrativi</li> <li>11. Inchieste</li> <li>12. Istituti Amministrativi del Comune</li> </ol>
II	<p>Opere Pie e di beneficenza (assistenza Pubblica)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapporti con varie istituzioni di assistenza e beneficenza</li> <li>2. ospizi</li> <li>3. Brefotrofi (Assistenza minori)</li> <li>4. Società operative (ed organi di volontariato)</li> <li>5. Lotterie e tombole</li> </ol>
III	<p>Polizia Urbana e rurale</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personale</li> <li>2. Servizi e Regolamenti</li> </ol>
IV	<p>Sanità ed igiene</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ufficio Sanitario</li> <li>2. Servizio Sanitario</li> <li>3. Epidemie</li> <li>4. Sanità marittima</li> <li>5. Igiene pubblica, Regolamenti, macelli</li> <li>6. Polizia mortuaria (e cimiteri)</li> <li>7. ecologia</li> <li>8. AIDS</li> <li>9. Tossicodipendenza</li> </ol>
V	<p>Finanze</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proprietà Comunali</li> <li>2. Bilanci, conti</li> <li>3. Imposte e tasse</li> <li>4. Dazi</li> <li>5. Privative</li> <li>6. Mutui</li> <li>7. Eredità</li> <li>8. Servizio esattoria e tesoreria</li> </ol>
VI	<p>Governo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leggi e Decreti, Gazzette ufficiali (organi dello Stato)</li> <li>2. Elezioni Politiche (partiti e Associazioni)</li> <li>3. Feste nazionali</li> <li>4. Azioni di valore civile</li> <li>5. Concessioni Governative</li> </ol>
VII	<p>Grazia Giustizia e Culto</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Circoscrizioni giudiziarie</li> <li>2. Giurati</li> <li>3. Carceri mandamentali</li> <li>4. Rapporti con il Conciliatore</li> <li>5. Archivio notarile (programmi legali)</li> <li>6. Culto</li> </ol>
VIII	<p>Leva e truppa</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leva</li> <li>2. Servizi militari (Assistenza e Associazioni)</li> <li>3. Tiro a segno</li> <li>4. Caserme militari</li> </ol>
IX	<p>Istruzione pubblica</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapporti con le autorità scolastiche</li> <li>2. Asili e Scuole Elementari</li> <li>3. Educatori comunali</li> <li>4. Ginnasi (scuola media dell'obbligo)</li> <li>5. Licei (classici, scientifici, linguistici artisti e musei)</li> <li>6. Scuole tecniche ( istituti medi superiori magistrali)</li> <li>7. Università</li> <li>8. Istituti scientifici e culturali</li> <li>9. Educazione sportiva</li> </ol>
X	<p>Lavori pubblici poste telefoni e telegrafi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strade e piazze</li> <li>2. Ponti</li> <li>3. Illuminazione</li> <li>4. Acque e territorio</li> <li>5. Consorzi stradali e idraulici</li> <li>6. Espropriazioni</li> <li>7. Telefoni, poste. Telegrafi (radio telefono)</li> <li>8. Ferrovie (trasporti)</li> <li>9. Ufficio tecnico</li> <li>10. Restauro (edilizia pubblica e privata)</li> <li>11. Ponti e spiagge opere murarie</li> </ol>
XI	<p>Agricoltura industria e commercio</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agricoltura Caccia e pesca</li> <li>2. Industria e Artigianato Lavoro e occupazione</li> <li>3. Commercio e turismo</li> <li>4. Fiere e mercati</li> <li>5. Pesi e misure</li> </ol>
XII	<p>Stato civile censimento e statistica</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stato civile</li> <li>2. Censimento</li> <li>3. Statistiche (anagrafe)</li> </ol>
XIII	<p>Esteri</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni con l'estero</li> <li>2. emigrazione</li> <li>3. emigranti</li> </ol>
XIV	<p>Varie</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oggetti diversi non classificati in altre categorie</li> </ol>
XV	<p>Sicurezza Pubblica (Polizia amministrativa)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pubblica incolumità (prot. Civile)</li> <li>2. Polveri e materie esplodenti</li> <li>3. Teatri</li> <li>4. Esercizi pubblici</li> <li>5. Scioperi</li> <li>6. Mendicizia</li> <li>7. Pregiudicati</li> <li>8. Varie di pubblica sicurezza (polizia Amministrativa)</li> <li>9. Contributi espropri militari</li> <li>10. Trasporto mentecatti</li> <li>11. Incendi</li> <li>12. Nomadi</li> <li>13. Estracomunitari</li> </ol>

# Massimario di Scarto

## PARTE PRIMA - DOCUMENTAZIONE DA CONSERVARE SENZA LIMITI DI TEMPO

- Protocollo della corrispondenza;
- Originali delle deliberazioni degli organi collegiali, dei verbali delle commissioni, delle ordinanze dei decreti, delle determinazioni. Nonché dei relativi brogliacci ed indici;
- Circolari;
- Inventari, schedari, rubriche e repertori dell'archivio, libretti o schede di trasmissione di carte tra i vari uffici, anche non più in uso;
- Inventari dei beni mobili e immobili del Comune;
- Regolamenti e capitoli d'onori;
- Fascicoli del personale di ruolo e non di ruolo, in servizio e in quiescenza;
- Registri degli infortuni e documentazione relativa;
- Fascicoli degli amministratori e dei membri delle commissioni;
- Bilanci originali, preventivi consuntivi;
- Libri mastri, libri giornale;
- Libri contabili obbligatori in base alle leggi fiscali;
- Documentazione generale di mutui, anche estinti;
- Contratti e relativi repertori;
- Rilevazioni di carattere statistico non pubblicate;
- Originali dei verbali delle commissioni di concorso;
- Atti relativi ai lavori pubblici, eseguiti e non eseguiti, limitatamente a: originali dei progetti e dei loro allegati, perizie di variante, libretti delle misure, stati di avanzamento e contabilità finale;
- Verbali delle aste;
- Atti e documenti del contenzioso legale;
- Ruoli delle imposte comunali;
- Corrispondenza generale del servizio esattoria e tesoreria;
- Tariffe delle imposte e tasse;
- Piani regolatori generali e particolareggiati; piani delle lottizzazioni; regolamenti edilizi, licenze, concessioni e autorizzazioni edilizie; permessi a costruire e denunce di inizio di attività edilizia;
- Piani commerciali; licenze e autorizzazioni amministrative all'esercizio del commercio fisso;
- Registro della popolazione comprensivo dei fogli di famiglia eliminati, registri e specchi riassuntivi del movimento della popolazione;
- Qualunque atto o documento per il quale una legge speciale imponga la conservazione illimitata.

## PARTE SECONDA – DOCUMENTAZIONE PER LA QUALE VIENE DISPOSTO LO SCARTO

### A) DOCUMENTAZIONE ELIMINABILE DOPO CINQUANT'ANNI

- Mandati di pagamento e riscossione (comprese le eventuali fatture e le cosiddette "pezze d'appoggio", ma conservando l'eventuale carteggio originale, come relazioni, perizie, ecc.. che talvolta è rimasto legato al mandato);
- Diplomi originali di studio o militari conservati nella documentazione relativa ai concorsi;
- Registri degli atti notificati per altri uffici;
- Domande relative a concessioni permanenti;

- Registro delle lettere spedite agli eredi per esumazione di salme nei cimiteri.

## **B) DOCUMENTAZIONE ELIMINABILE DOPO DIECI ANNI**

### **CATEGORIA I: AMMINISTRAZIONE.**

- Carteggi relativi a sottoscrizione di abbonamenti a giornali e riviste e ad acquisto di pubblicazioni amministrative;
- Carteggi per acquisto di macchine d'ufficio e di materiale per la loro manutenzione e per la cancelleria;
- Carteggi per la fornitura di combustibile per riscaldamento;
- Inviti alle sedute del Consiglio, della Giunta e delle Commissioni;
- Atti dei concorsi: copie dei verbali della commissione giudicatrice, domande di partecipazione (conservando per quarant'anni i diplomi originari di studio e/o i documenti militari); copie dei manifesti inviate ad altri Enti e restituite; elaborati scritti e pratici; copie di avvisi diversi; copie di delibere;
- Carteggi di liquidazione delle missioni dei dipendenti e degli amministratori, con relative tabelle di missione e documentazione allegata, salvo, se esistenti, prospetti generali;
- Carteggi per l'acquisto di vestiario per specifiche categorie di dipendenti;
- Carteggi per l'acquisto di attrezzature varie, di mobili e di materiale di cancelleria e pulizia per uffici, ambulatori, scuole;
- Carteggi per l'acquisto di carburante per gli automezzi;
- Carteggi per pulizia di locali (conservando proposte di spesa, verbali d'asta e contratti).

### **CATEGORIA II : OPERE PIE – ASSISTENZE E BENEFICENZA**

- Domande di concessione di sussidi straordinari;
- Richiesta di informazioni da parte di ospedali ed enti assistenziali;
- Domande di ammissione a colonie.

### **CATEGORIA III: POLIZIA LOCALE, URBANA E RURALE**

- Verbali delle contravvenzioni di polizia;
- Bollettari per la riscossione delle contravvenzioni;
- Bollettari per la riscossione dell'imposta sulla pubblicità, pubbliche affissioni e occupazione di suolo pubblico;
- Carteggi relativi all'acquisto di materiali di consumo.

### **CATEGORIA IV: SANITA' E IGIENE**

- Carteggi relativi alla manutenzione ordinaria degli ambulatori;
- Denunce mediche di malattie contagiose a carattere non epidemico, se trasmesse ad altri uffici;
- Atti relativi alle vaccinazioni e matrici dei certificati relativi, attestati di eseguita vaccinazione;
- Atti relativi alle contravvenzioni sanitarie;
- Matrici dei permessi di seppellimento;
- Autorizzazione al trasporto di salme fuori dal comune;
- Modelli statistici relativi al bestiame macellato;
- Carteggi relativi all'acquisto di beni mobili;
- Ordini di sequestro di medicinali in commercio eseguirsi;

- Atti per l'acquisto di disinfettanti;
- Referti di esami straordinari di laboratorio per l'acqua potabile;
- Copie di atti per lavori ai cimiteri;
- Copie di avvisi per esumazione di salme nei cimiteri;
- Verbali di interrimento di animali;

#### **CATEGORIA V: FINANZE**

- Atti relativi all'alienazione di mobili fuori uso e di oggetti vari;
- Carteggio interlocutorio e copie di atti per mutui estinti e accettazioni di eredità;
- Copie dei mandati e delle reversali e dei loro allegati;
- Copie dei preventivi e dei consuntivi conservando gli originali;
- Matricole delle imposte;
- Schedari delle imposte;
- Cartelle personali dei contribuenti cessati;
- Registri delle riscossioni dei diritti di segreteria;
- Atti relativi al riparto dei diritti di segreteria e tecnici;
- Atti relativi a liquidazione di spesa di rappresentanza;
- Avvisi di pagamento per compartecipazione di imposte erariali a favore del comune;
- Fatture liquidate;
- Verifiche di cassa;
- Modelli 740 (copia per il comune).

#### **CATEGORIA VI : GOVERNO**

- Carteggio interlocutorio relativo alle associazioni di Comuni.
- Per lo scarto degli atti elettorali trova applicazione la circolare del Ministero dell'Interno: !°  
Febbraio 1986, n° 2600/L

#### **CATEGORIA VII: GIUSTIZIA E CULTO**

- Carteggi relativi a ordinaria e straordinaria manutenzione di sedi di uffici giudiziari o carceri.

#### **CATEGORIA VIII: LEVA E TRUPPA**

- Carteggi per l'organizzazione della leva, locali e arredamento, materiali, cancelleria.

#### **CATEGORIA XI: ISTRUZIONE PUBBLICA**

- Carteggi di ordinaria e straordinaria manutenzione delle scuole.

#### **CATEGORIA X: LAVORI PUBBLICI COMUNICAZIONI**

- Carteggi per l'acquisto di materiali per l'ufficio tecnico e magazzino comunale;
- Atti relativi all'acquisto di autoveicoli e alla loro manutenzione;
- Carteggi relativi all'acquisto di materiali per l'illuminazione pubblica, segnaletica stradale, manutenzione di giardini, piazze, vie, argini dei fiumi, fognature;
- Matrici di bollettari di riscossione tasse acqua potabile;
- Domande e certificazioni di ditte per essere incluse nell'albo degli appaltatori comunali;
- Stati di avanzamento di lavori pubblici:

#### **CATEGORIA XI: AGRICOLTURA, INDUSTRIA E COMMERCIO**

- Atti preparatori delle rilevazioni ed indagini statistiche;

## **CATEGORIA XII: STATO CIVILE, ANAGRAFE, CENSIMENTI E STATISTICHE**

- Atti preparatori dei censimenti e statistiche.

## **CATEGORIA XIII: ESTERI**

- Carteggi istruttori.

## **CATEGORIA XIV: OGGETTI DIVERSI**

- Carteggi istruttori.

## **CATEGORIA XV: PUBBLICA SICUREZZA**

- Cartellini carta d'identità scadute e restituite al Comune.

### **C) DOCUMENTAZIONE ELIMINABILE DOPO CINQUE ANNI**

#### **CAT. I – AMMINISTRAZIONE**

- Rubriche interne per il calcolo dei congedi e delle aspettative;
- Atti ricevuti da altri enti per l'affissione all'albo;
- Atti ricevuti da altri enti per notifiche;
- Copie di atti notori e delle dichiarazioni sostitutive;
- Carteggi per la richiesta di atti notori e di certificati diversi con eventuale copia degli stessi;
- Bollettari di prelevamento oggetti dall'Economato;
- Conto dell'economato (conservando eventuali prospetti generali);
- Registri e bollettari di spese postali;
- Brogliacci di viaggio degli automezzi comunali;
- Prospetti di carattere pubblicitario, richiesti e non richiesti, preventivi di massima non utilizzati;
- Lettere di rifiuto di partecipazione alle aste, offerte di ditte non prescelte.

#### **CATEGORIA II: OPERE PIE – ASSISTENZA E BENEFICENZA**

- Copie di deliberazioni per contributi assistenziali diversi (conservando le richieste o le proposte);
- Copie di deliberazioni per contributi ed enti e associazioni diversi (conservando le richieste);
- Domande di partecipazione ad altre erogazioni.

#### **CATEGORIA III: POLIZIA LOCALE, URBANA E RURALE**

- Domande per pubbliche affissioni (conservando le pratiche che hanno dato luogo a contenzioso);
- Domande di occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche per fiere, mostre, feste (conservando quelle relative a concessioni permanenti – p.es. passi carrabili – per quarant'anni ed eventuali registri indefinitamente);
- Copie di attestati di servizio;
- Elenchi dei turni di servizio;

- Informazioni varie.

#### **CATEGORIA IV SANITA' ED IGIENE**

- Atti relativi all'orario degli ambulatori;
- Stampati e circolari per campagne nazionali di lotta contro le malattie;
- Copia delle delibere della farmacia comunale inviate per notizia (conservando quelle inviate per l'approvazione e la raccolta ufficiale);
- Copia di lettere di trasmissione di denunce di malattie infettive.

#### **CATEGORIA V: FINANZE**

- Bollettari di ricevute;
- Carteggio interlocutorio per la concessione in uso di locali e oggetti di proprietà comunale;
- Solleciti di pagamento fatture;
- Documenti di carico e scarico dei bollettari delle imposte e tasse;
- Copie di delibere per pagamento di gettoni di presenza ai partecipanti alle commissioni.

#### **CATEGORIA VI: GOVERNO**

- corrispondenza interlocutoria per commemorazioni e solennità civili (gli atti dei comitati, eventuali rendiconti particolari ed eventuali fatture per dieci anni);
- telegrammi della prefettura per l'esposizione della bandiera nazionale;
- copia di deliberazioni per liquidazione indennità alla commissione elettorale mandamentale e ad altre commissioni non comunali;
- fascicoli non rilegati del Bollettino della Prefettura;

Per lo scarto degli atti elettorali trova applicazione la circolare del Ministero dell'Interno 1° febbraio 1986, n. 2600/L.

#### **CATEGORIA VII: GIUSTIZIA E CULTO**

- Liste dei giudici popolari;
- Fascicoli e schede personali dei giudici popolari e cancellati;
- Copie di atti giudiziari notificati dal comune.

#### **CATEGORIA VIII: LEVA E TRUPPA**

- Schede personali dei militari da includere nella lista di leva;
- Schede personali dei giovani compresi nella leva di altri comuni o deceduti prima della stessa;
- Corrispondenza relativa alla formazione delle schede personali, alle aggiunte o alle cancellazioni delle liste;
- Carteggio per l'aggiornamento dei ruoli matricolari;
- Matrici di richieste di congedi anticipati;
- Corrispondenza per la richiesta e la trasmissione di certificati di esito di leva;
- Richiesta di invio di notizie varie relative ai militari (esclusi i periodi bellici).

#### **CATEGORIA IX: ISTRUZIONE PUBBLICA**

- Matrici di buoni di acquisto generi di refezione e comunque di consumo;
- Copie degli elenchi dei buoni libro concessi e documentazione di supporto (conservando l'elenco dei percipienti ed eventuali relazioni o rendiconti speciali; eventuali fatture dovranno essere conservate del dieci anni);



- Autorizzazioni all'uso di impianti culturali e sportivi (conservando eventuali atti riassuntivi);
- Note di frequenza, ricevute di pagamento di rette e domande di esonero per scuole materne (conservando gli elenchi dei beneficiari; eventuali fatture dovranno essere conservate per dieci anni);
- Moduli per l'accertamento al diritto del trasporto gratuito degli alunni (conservando eventuali relazioni riassuntive);
- Copie di delibere di liquidazione di contributi per concerti, attività culturali, biblioteca comunale, biblioteche scolastiche (conservando la corrispondenza o la richiesta, una copia dei programmi dei manifesti e gli elenchi dei libri forniti);
- Atti relativi a concorsi a borse di studio e premi (conservando la seguente documentazione: originale degli atti della commissione o dei comitati, gli eventuali rendiconti speciali; una copia degli stampati e dei manifesti, registro delle opere esposte in occasione di mostre artistiche e simili);
- Copie di delibere di liquidazione dei compensi al personale straordinario per corsi serali e carteggio transitorio sui corsi (conservando gli atti di interesse per il personale che ha prestato servizio e relazioni finali, programmi di spesa, altri documenti riassuntivi).

### **CATEGORIA X: LAVORI PUBBLICI E COMUNICAZIONI**

- Matrici di bollettari per l'acquisto di materiali di consumo per l'ufficio tecnico;
- Domande di allacciamento all'acquedotto;
- Libretti di marcia dei veicoli;
- Atti di assegnazione di vestiario protettivo ai cantonieri;
- Rapporti dei cantonieri;
- Avvisi di convocazione delle commissioni;
- Copie e minute dei progetti, sia realizzati che non realizzati.

### **CATEGORIA XI: AGRICOLTURA, INDUSTRIA E COMMERCIO**

- Corrispondenza per la richiesta e la concessione di licenza non di pertinenza comunale;
- Domande di commercianti per deroghe all'orario dei negozi;
- Copie degli inviti a presentarsi in ufficio;
- Domande per la concessione dei libretti di lavoro e libretti restituiti al comune.

### **CATEGORIA XII: STATO CIVILE, ANAGRAFE, CENSIMENTI E STATISTICA**

- Richieste di certificati, carteggi per la loro trasmissione e bollettari di pagamento dei diritti;
- Annotazioni marginali eseguite agli atti di stato civile provenienti da altri comuni e altre assicurazioni di trascrizione relative agli stessi;
- Matrici delle proposte di annotazioni marginali;
- Comunicazioni relative a variazioni anagrafiche;
- Matrici o copie di comunicazioni anagrafiche ad altri uffici comunali;
- Delegazioni alla celebrazione di matrimonio in altri comuni;
- Atti relativi all'organizzazione di censimenti;
- Carteggio relativo alla contabilità per registri di stato civile (conservando le fatture per dieci anni).

### **CATEGORIA XII: ESTERI**

- lettere di trasmissione di passaporti;
- lettere di trasmissione di carte d'identità.

#### **CATEGORIA XIV: OGGETTI DIVERSI**

- Certificazioni per richieste di abbonamenti ferroviari e diversi, rilasciate o meno dal comune;
- Certificazioni per richieste ai fini della fruizione di assegni di studio.

#### **CATEGORIA XV: PUBBLICA SICUREZZA**

corrispondenza per la richiesta

## **ALLEGATO 8 - MANUALE OPERATIVO DEL SOFTWARE DI GESTIONE PROTOCOLLO**

Il manuale operativo per la gestione del protocollo informatico è reperibile dagli utenti abilitati al servizio direttamente dall'applicativo, dalla seguente voce di menù:

6. Sistema – 5. Manuale Operativo.

## **ALLEGATO 9 – PIANO PER LA SICUREZZA INFORMATICA**

Questo ente ha adottato il DPS (documento programmatico sulla sicurezza) ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003.

**ALLEGATO 10 – TIPOLOGIE DOCUMENTI INFORMATICI PER I QUALI E' PREVISTA L'APPOSIZIONE DI UNA FIRMA ELETTRONICA/CERTIFICATA**

- FATTURA ELETTRONICA
- PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO

**ALLEGATO 11 – TIPOLOGIE DOCUMENTI INFORMATICI PER I QUALI NON E' PREVISTA L'APPOSIZIONE DI UNA FIRMA ELETTRONICA/CERTIFICATA**

Tutti i documenti non compresi nell'allegato 10.

<b>ALLEGATO 12 – RUOLI AMMINISTRATIVI CHE HANNO FACOLTA' DI FIRMA</b>
---

Hanno facoltà di firma:

- Il Segretario comunale
- il Sindaco
- i Responsabili di Servizio
- l'Ufficiale di Stato Civile.

## **ALLEGATO 13 – PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO**

### **Art. 1 Oggetto ed ambito di applicazione**

**1.1** Il presente allegato disciplina l'organizzazione e le modalità di svolgimento del servizio relativo alla tenuta dell'albo pretorio on-line e di tutte le altre forme di pubblicità legale, ai sensi dell'articolo 32, comma 1 della Legge 69/2009. Tale servizio sostituisce quello reso mediante pubblicazione negli appositi spazi di materiale cartaceo.

**1.2** La pubblicazione degli atti deve rispettare i principi generali che presiedono al trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e in particolare:

- a) Il principio di necessità;
- b) Il principio di proporzionalità e non eccedenza;
- c) Il diritto all'oblio;
- d) Il principio di esattezza e aggiornamento dei dati

**1.3** Gli atti destinati alla pubblicazione dell'Albo elettronico sono redatti in modo da evitare il riferimento specifico ai dati sensibili e a informazioni concernenti le condizioni di disagio socio - economico di specifiche persone.

Tutti i dati relativi alla pubblicazione che sono necessari ai fini dell'adozione del provvedimento, sono contenuti in appositi documenti che vanno richiamati dal provvedimento pubblicato senza esserne materiali allegati, e che rimangono agli atti degli uffici. Tali atti sono identificati dal provvedimento in modo da garantirne l'inequivocabile individuazione e non alterabilità.

### **Art. 2 Modalità di accesso al servizio on-line**

**2.1** La pubblicità legale degli atti dell'amministrazione è effettuata unicamente sul sito web dell'Ente all'indirizzo – [www.comune.acquanegra.cr.it](http://www.comune.acquanegra.cr.it) - dove sono pubblicati i documenti in formato elettronico. Sul sito web dell'ente è stato predisposto un apposito punto di accesso alla consultazione dell'Albo pretorio online, dando allo stesso opportuna evidenza grafica.

La pubblicazione di atti all'Albo Pretorio on-line è finalizzata a fornire presunzione di conoscenza legale degli stessi (pubblicità, notizia, dichiarativa, costitutiva, integrativa dell'efficacia, ecc...).



### **Art.3. Atti soggetti alla pubblicazione**

**3.1** Sono soggetti alla pubblicazione On-line tutti gli atti per i quali la legge ne preveda l'adempimento.

Tra i quali:

- le deliberazioni di consiglio e di giunta
- gli avvisi di convocazione del consiglio
- le ordinanze
- le determinazioni adottate dai responsabili di servizio
- gli avvisi di gara
- i bandi di concorso
- gli elenchi dei permessi per costruire rilasciati
- l'albo dei beneficiari di provvidenze di natura economica
- gli atti destinati ai singoli cittadini, quando i destinatari risultano irreperibili al momento della consegna

**3.2** Gli atti pubblicati possono essere interni all'Ente oppure provenire da altri enti esterni o da soggetti privati che ne facciano apposita richiesta.

### **Art.4. Atti non soggetti alla pubblicazione**

**4.1** Non sono soggetti alla pubblicazione gli atti e i documenti cui l'adempimento non produca effetti legali.

### **Art. 5 Modalità di pubblicazione**

**5.1** La pubblicazione degli atti avviene mediante l'utilizzo di una piattaforma software che permette la gestione dei registri di pubblicazione comprensiva dell'archiviazione degli estremi di ogni singolo atto e dei relativi allegati; permette altresì di effettuare in modo diretto le pubblicazioni dei documenti sulla piattaforma web dell'Albo Pretorio on-line.

**5.2** I documenti restano pubblicati per il tempo stabilito dalle singole disposizioni di legge o di regolamento. Qualora detti tempi non fossero stati definiti si assume come tempo di pubblicazione standard 30 giorni.

**5.3** La pubblicazione avviene per giorni interi, naturali e continuativi, comprese le festività civili.

**5.4** La pubblicazione decorre dal giorno d'inizio affissione e termina alle ore 24 del giorno di fine pubblicazione.

**5.5** Il Servizio di pubblicazione online del Comune é gestito a cura del/dei responsabile/i che tra gli altri ha il compito di vigilare e di controllare il buon funzionamento del sistema informatico adottato.

**5.6** Per la pubblicazione all'albo pretorio on-line potranno essere redatti documenti elettronici nei formati PDF-A, TIFF e TXT che potranno essere firmati elettronicamente utilizzando i formati P7M (CADES), PDF con firma digitale (PAdES).

**5.7** Alla scadenza dei termini di pubblicazione gli atti non sono più visionabili.

**5.8** La pubblicazione degli atti è conforme agli standard internazionali previsti per la non indicizzazione delle pagine attraverso i motori di ricerca; ciò significa che le informazioni dei documenti pubblicati all'albo non possono essere raggiunti dai motori di ricerca web.

**5.9** Per i documenti resi disponibili in formato non compatibile con l'accessibilità, oppure che abbiano contenuti non conformi ai requisiti tecnici di accessibilità, sono forniti sommario e descrizione degli scopi dei documenti stessi in forma adatta ad essere fruita con le tecnologie compatibili con l'accessibilità.

Nella pubblicazione del singolo documento è disponibile un testo descrittivo alternativo a fianco al testo originale.

**5.10** Durante il periodo di pubblicazione è vietato sostituire e/o modificare il contenuto dei documenti. Se necessario gli stessi potranno essere annullati e si dovrà procedere ad una nuova pubblicazione contenente i documenti corretti.

**5.11** La registrazione effettuata nel registro di pubblicazione, nel caso in cui l'atto pubblicato perda la sua validità, sarà annullata. La registrazione annullata rimarrà comunque in pubblicazione per il periodo indicato riportando chiaramente e in modo ben visibile la dicitura "ANNULLATO" e il nominativo del Responsabile del procedimento di pubblicazione o del Responsabile del procedimento che ha generato l'atto.

L'eventuale nuovo documento sarà registrato e pubblicato con un nuovo numero di pubblicazione.

**5.12** I documenti da pubblicare sono registrati nel protocollo generale o in altri software specifici, quando già soggetti a registrazione particolare da parte dell'Ente (deliberazioni, determinazioni, ordinanze e decreti).

Con una funzione specifica della procedura informatica si collegano le registrazioni al software dell'Albo Pretorio che provvederà ad archiviare nell'opportuno registro i singoli documenti sulle quali viene tenuta traccia dei termini e dello stato di pubblicazione.

**5.13** Visto che le pubblicazioni on-line prevedono necessariamente l'esposizione dei documenti elettronici, per i documenti che pervengono in formato cartaceo si prevede di effettuare una riproduzione elettronica degli stessi mediante l'utilizzo di uno scanner. Tale riproduzione detiene solamente il compito di trasporre il documento cartaceo nella sua rappresentazione elettronica ma non è da intendersi come attestazione di copia conforme all'originale. Qualora si volesse procedere a tale attestazione è necessario apporre la firma digitale sul documento elettronico scansionato producendo così un copia conforme informatica di documento originale cartaceo.

## **Art. 6 Responsabile della tenuta dell'Albo**

**6.1** La tenuta dell'Albo pretorio è curata dal personale assegnato al Servizio di pubblicazione all'albo pretorio, che garantisce la pubblicazione degli atti entro le scadenze e nel rispetto dei principi fissati dalle presenti linee guida.

Il Responsabile del servizio, il Segretario comunale, designa in propria vece, con un'apposita disposizione, il funzionario che, nell'ambito delle attribuzioni della sua qualifica funzionale, cura le pubblicazioni degli atti.

Con la stessa disposizione designa il funzionario tenuto a sostituire l'incaricato della tenuta dell'albo, in caso di assenza o d'impedimento del soggetto titolare.

**6.2** Il Responsabile del servizio, nominato con opportuno atto o il suo sostituto, vigila sulla regolare tenuta dell'albo pretorio.

**6.3** Il nome del Responsabile del procedimento di pubblicazione con i relativi recapiti sono pubblicati nella sezione "Info Servizio" presente nella pagina web dell'albo pretorio.

## **Art. 7 Pubblicazione degli atti dell' Amministrazione Comunale**

**7.1** Per ottenere la pubblicazione di un atto all'Albo pretorio elettronico il responsabile del servizio (o il responsabile del procedimento che l'ha adottato, o colui a cui in ogni modo l'atto è riconducibile) provvede ad inviarlo all'Ufficio albo.

**7.2** Al fine di garantire all'ufficio un'efficace programmazione del lavoro gli atti da pubblicare devono essere trasmessi con l'indicazione di:

- oggetto dell'atto da pubblicare
- termine iniziale e finale di pubblicazione richiesti
- eventuale motivazione d'urgenza
- eventuale richiesta di referto di pubblicazione

**1.3** Il responsabile della pubblicazione redigerà l'opportuno referto di pubblicazione che fornirà all'ufficio richiedente esclusivamente nel caso in cui lo stesso ne faccia esplicita richiesta.

## **Art. 8 Pubblicazioni di matrimonio**

**8.1** La responsabilità della pubblicazione, nella sezione dedicata del sito comunale, compete all'ufficiale di Stato Civile che provvede anche alla registrazione secondo le norme dell'ordinamento vigente.

**8.2** E' pubblicata la scansione del documento originale cartaceo firmata digitalmente dall'addetto alla pubblicazione.

**8.3** Nel caso in cui ci sia un blocco del sistema informatico dell'ente NON potrà essere ripristinata l'erogazione del servizio in modalità cartacea, pena la nullità della pubblicazione.

## **Art. 9 Pubblicazioni per conto di terzi**

**9.1** L'ente provvede alla pubblicazione all'Albo Pretorio dei documenti provenienti da altre pubbliche Amministrazioni o da altri soggetti, solo per espressa disposizione di legge e/o regolamento che la preveda.

**9.2** A tale scopo gli atti da pubblicare all'Albo devono essere trasmessi all'ufficio protocollo dell'ente con chiara evidenza delle seguenti informazioni:

- l'oggetto dell'atto da pubblicare
  - il termine iniziale e finale di pubblicazione richiesti
  - le norme di legge o regolamentari che ne prevedono la pubblicazione.
- Il/I documento/i elettronici da pubblicare tra cui il documento principale firmato digitalmente.

**9.3** Di norma, salvo che non sia prevista dalla legge, o comunque espressamente richiesto, l'Ente non invia al mittente la relata di Pubblicazione.

## **Art. 10 Visione degli atti, rilascio copie**

**10.1** Per la visione del documento originale bisogna rivolgersi al Responsabile del procedimento che l'ha prodotto o presso l'ufficio albo per quelli pubblicati per conto di Enti terzi.

## **Art. 11 Disposizioni finali**

**11.1** Per quanto non espressamente previsto dalle presenti linee guida si rinvia alle disposizioni legislative in materia.

**11.2** Il presente manuale entra in vigore dalla data di esecutività della deliberazione di approvazione dello stesso.

## **ALLEGATO 14 – PUBBLICAZIONE IN TRASPARENZA**

La trasparenza e' intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Nel sito istituzionale dell'ente [www.comune.acquanegra.cr.it](http://www.comune.acquanegra.cr.it) è stata inserita la sezione denominata "Amministrazione Trasparente" organizzata in sotto-sezioni all'intero delle quali devono essere inseriti i documenti, le informazioni e i dati previsti dal D.Lgs 33 del 14 marzo 2013.

Come responsabile della Trasparenza è stato nominato il Dr. Grassi Raffaele Pio.

Dai software gestionali è possibile pubblicare le informazioni solo di alcune sezioni. Le altre sezioni vengono popolate direttamente dalla pagina web messa a disposizione.

### **PUBBLICAZIONE ART. 23 - PROVVEDIMENTI**

I provvedimenti degli organi di indirizzo politico vengono pubblicati automaticamente al termine della pubblicazione all'albo pretorio tramite l'utilizzo dell'albo storico.

I provvedimenti dei dirigenti vengono pubblicati automaticamente al termine della pubblicazione all'albo pretorio tramite l'utilizzo dell'albo storico.

### **PUBBLICAZIONI ART. 26 – SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI**

I responsabili di procedimento effettuano la pubblicazione dei propri atti di competenza utilizzando apposita funzionalità presente nei software gestionali